

- Groupe de parole sur les séjours de répit : 12 participants
- 1 rencontre "Entraidants"
- Prévention de la perte d'autonomie : 25 participants

e) Dispositif Vas'y

Vas-Y est un programme de prévention qui a démarré en 2017, en réponse au premier appel à candidature de la Conférence des Financeurs de la Perte d'Autonomie du Finistère, qui reste sa source principale de financement.



Les propositions variées favorisent l'engagement des bénéficiaires dans un parcours personnel de prévention qui améliore la vie quotidienne, au domicile tant que cela est possible. Le travail en réseau avec l'ensemble des acteurs de l'action sociale du Finistère contribue à la bonne fréquentation des ateliers et conférences.

En 2023, septième année d'exercice :

- ▶ 7626 venues
- ▶ 2740 bénéficiaires
- ▶ 204 actions collectives, 274 accompagnements individuels
- ▶ 72.4 ans (moyenne d'âge des bénéficiaires)
- ▶ 73% de femmes et 27% hommes

f) Plan d'inspection et de contrôle des EHPAD bretons

Un plan national d'inspection et de contrôle a été lancé par le Ministère de la santé. Il est géré par les ARS. Tous les EHPAD seront contrôlés d'ici fin 2024, selon 2 modalités possibles :

- ▶ Inspection sur site inopinée
- ▶ Contrôles sur pièces (avec dépôt de documents sur une plateforme)

Les contrôles concernent les conditions d'installation, d'organisation et de fonctionnement de l'établissement, la sécurité et la qualité globale des prises en charge des résidents, le respect de leurs droits.

Les EHPAD St Vincent Lannouchen et La Source ont eu un contrôle sur pièces en 2022. Les rapports de ces 2 contrôles ont montré que « le niveau global d'exposition de l'établissement, au regard du risque de dysfonctionnement de nature à affecter la qualité et la sécurité de la prise en charge des personnes accueillies en EHPAD, a été qualifié de « faible » (sachant que les 4 niveaux de caractérisation sont : faible, moyen, élevé et critique) »

Le Manoir de Keraudren et la Résidence St Jacques sont inspectés sur pièces en mars-avril 2024.

2.5. Conseils de la Vie Sociale

Les Conseils de la Vie Sociale (CVS) sont des instances de représentation et de participation des résidents, des familles, des salariés et des membres du conseil d'administration de la Fondation. Ces sont des lieux d'expression, de discussion, d'échange, de prise de décision.

Les thèmes abordés à chaque CVS concernent :

- ▶ la parole aux résidents (avec les compte-rendu des réunions résidents et des commissions menus)
- ▶ un point sur les travaux et investissements
- ▶ un point sur les activités et animations



En 2023, il y a eu 4 CVS à Brest et 5 CVS à Lannouchen, qui ont abordé, en plus des sujets précédemment cités, les thèmes suivants :

- ▶ Présentation des résultats des questionnaires de satisfaction et les plans d'action

- ▶ Présentation de la démarche qualité et de l'évaluation à venir, avec le rôle des CVS
- ▶ Présentation du bilan des plaintes et réclamations de l'année 2023
- ▶ Présentation des événements indésirables de l'année 2023
- ▶ Avis sur les documents : contrat de séjour, règlement de fonctionnement, livret d'accueil
- ▶ Validation du questionnaire de satisfaction à destination des résidents et des familles
- ▶ Augmentation du coût de l'hébergement en EHPAD

Pour maintenir une participation active et réelle des résidents, des résidents (non élus) volontaires sont invités aux réunions.

Des élections du Conseil de la Vie Sociale auront lieu au 2^{ème} semestre 2024.

2.5. Réunions résidents et familles dans les EHPAD

Dans les EHPAD de Brest, pour favoriser la parole des chacun, les résidents sont invités tous les mois à participer à une **réunion résidents** animée par la cadre de santé et à échanger sur la vie dans l'établissement.

D'autre part, en 2023, 2 **réunions familles** ont eu lieu. Le but est de présenter l'actualité, les projets, le fonctionnement de l'établissement et de pouvoir échanger directement.

À St Vincent Lannouchen / St Jacques, le service animation organise des réunions avec les résidents avant chaque CVS.

Des commissions menus sont organisées 2 fois par an dans chaque EHPAD pour échanger sur les menus.

Les comptes-rendus des réunions avec les résidents et des commissions menus sont faits en CVS pour les EHPAD Brestois.

3. Des activités pour le bien-être des résidents

Les principaux objectifs et orientations de l'équipe d'animation sont les suivants :

- ▶ Conserver / restaurer le lien social pour donner du sens à la vie
- ▶ Recréer une dynamique collective entre les résidents
- ▶ Favoriser l'autonomie
- ▶ Accompagner certains résidents pour participer davantage aux animations pour sortir de l'isolement
- ▶ Répondre aux besoins des résidents en proposant de nouvelles activités (médiation animale, clown thérapie...)
- ▶ Favoriser la participation des personnes plus dépendantes présentant des troubles moteur et/ou cognitif associés.



L'intervention des bénévoles dans les EHPAD nous permet d'augmenter notre palette de propositions d'activités. Ils sont une aide précieuse lors des sorties, pour la lecture du journal, les jeux de société, des ateliers tricot, massage, pour les sorties au jardin. Nous les en remercions.

Nous pouvons noter qu'en 2023, les bénévoles ont consacré au total plus de 3600 heures au bénéfices des résidents des 4 EHPAD.

3.1 Lannouchen et St Jacques

Les axes principaux de travail sont de :

- Pérenniser les fêtes du calendrier, les ateliers hebdomadaires déjà mis en place, les spectacles et les échanges avec l'extérieur (intergénérationnels et inter-établissements)
- Favoriser la participation des personnes plus dépendantes
- Proposer de nouvelles animations qui viennent répondre aux besoins et aux envies des résidents

► Le 2 juin 2023 : La fête des voisins



► Exemple d'échange intergénérationnel

Les CP de la rue d'Arvor à la résidence Saint-Vincent



Durant toute l'année scolaire 2022-2023, des échanges intergénérationnels ont eu lieu entre l'Ehpad Saint-Vincent Lannouchen et la classe de CP de l'école de la rue d'Arvor. Tous les vendredis, les résidents et écoliers se retrouvaient autour de différentes activités. Ces rencontres ont créé des liens forts, les échanges se poursuivront durant la prochaine année scolaire.

Ouest-France

► Le 7 juillet 2023 : La fête des Familles



- Les animations sont nombreuses :

Animations proposées



- Chorale
- Gym (Siel bleu)
- Atelier bien-être
- Atelier tricot
- Atelier créatif/ art floral
- Atelier pâtisserie
- Quizz
- Jeux: dominos, belote etc
- Cinéma
- Repas thérapeutique
- Spectacles
- Semaine du goût
- Marché de Noël
- Echanges avec les écoles et crèches landivisiennes (rue d'Arvor, école de Lannouchen, lycée du Léon)
- Médiation animale
- Courses
- Loto
- Repas à thème (crêpes, raclette, buffet campagnard),
- Semaine bleue
- Rencontres inter établissements
- Nourrissage des boucs



Atelier créatif



Sortie du week end (Kerjean)



Médiation animale

- Les **repas à thèmes** chaque trimestre sont appréciés, la semaine du goût est également une belle opportunité pour faire découvrir de nouveaux saveurs aux résidents. Cette année, au-delà de la préparation des repas "cuisine du monde", le service restauration a organisé un atelier "gâteaux" entre les résidents et les enfants de l'école maternelle Sainte Marie Lannouchen.
- Les dons de la Fondation ILDYS permettent d'améliorer l'accompagnement "social" des résidents. En 2023, poursuite des ateliers avec les **CLOWNS** et des **séances de médiation animale**. La satisfaction des personnes accueillies et des professionnels est manifeste.
- Dans l'idée de développer un **Tiers Lieu**, un **café éphémère** s'est tenu en août. Nous avons mis à disposition de l'Association "les Tisseurs de Liens" la salle des fêtes et l'espace cafétéria la petite pause.
- La **semaine bleue** s'est organisée au Centre Saint Vincent Lannouchen du lundi 2 au dimanche 8 octobre. Il s'agit d'un événement national qui existe depuis 73 ans. En partenariat avec le CCAS de Landivisiau, le CLIC et la plateforme d'accompagnement et de répit du Pays de Morlaix (basée à la Maison de l'Aidant) le vernissage des œuvres de M. GUIRIEC s'est tenu en début de semaine. Ensuite, M. GUIRIEC a animé des **ateliers aquarelle** pour les résidents et les personnes de la cité qui ont souhaité participer.

3.2 EHPAD de Brest

a) Activités communes au Manoir de Keraudren et à la Résidence La Source

Des activités sont réalisées dans les 2 établissements :

- **Repas à thème** : barbecue, repas crêpes, semaine du goût, raclette, fête de la chandeleur, galette des rois, buffet campagnard (nouveau 2023)
- **Semaine du goût** : Gou'thé dansant, dégustation de fromage, buffet, lecture sur la gourmandise...
- **Tréteaux chantants (Arena à Brest)**, avec Daniel Guichard
- **Projet Musico'séniors** dans chaque EHPAD (financé par les dons) : 8 **ateliers d'écoute musicale**, suivi d'un **concert lyrique** en octobre 2023
- **Projet Labo-musique**. À l'invitation du centre de Perharidy, des résidents de La Source et Keraudren ont pu échanger avec deux artistes, ainsi qu'avec des patients de Perharidy et de Ty Yann. De tous ces échanges est né un spectacle sur le sommeil que les résidents ont pu voir à Morlaix le 11 mai.



Buffet campagnard



Concert lyrique



Projet labo-musique

- Des ateliers de **calligraphie**
- Des **balades en triporteur**
- Lors des **fêtes de Noël** : visite des marchés de Noël, illuminations (Brest et Landerneau), marché de Noël dans l'établissement, animations et goûter de Noël
- **Médiation animale** (financée par la Commission des dons) :
 - Ateliers collectifs et séances individuelles lors des toilettes par exemple
 - Défi « 100 cerceaux de Bella » aux Capucins



Calligraphie



Triporteur



Médiation animale

Un **partenariat avec la maison de quartier de Lambézellec et les autres structures accueillant des personnes âgées** a été mis en place en 2023 dans le cadre de « Bien vieillir à Lambé » :

- **Café-discussion** une fois par mois, pour échanger entre résidents des différentes structures

- **Olympiades** le 8 juin, avec des élèves du lycée de quartier (flash mob)
- **Semaine bleue** du 2 au 8 Octobre, avec le thème : « vieillir ensemble, une chance à cultiver » : programme partagé entre les résidences du quartier : thé dansant intergénérationnel, flash mob, fest deiz, café tricot, conférence « le regard sur la vieillesse », concert lyrique...



Olympiades



Café discussion

b) Activités spécifiques à La Résidence La Source

L'équipe d'animation propose des activités variées pour répondre au mieux aux besoins et attentes de tous, en favorisant le lien social, l'ouverture sur l'extérieur et le bien-être de chacun :

Activités dans l'établissement :

- **Les anniversaires** fêtés tous les mois, avec des chanteurs pour animer l'après-midi, ainsi que 2 **animations musicales** par mois
- **Des animations en soirée (raclette, crêpes...)**
- Un atelier **vannerie** avec la confection de paniers en osier
- Les **ateliers papilles** : les résidents choisissent et préparent le repas ensemble.
- Des **défilés de mode**, pour présenter des vêtements et aider les autres résidents à choisir.
- Le **café-discussion**, avec une animatrice et une psychologue, tous les 15 jours
- Activités avec les **enfants du centre-aéré de Lambézellec** (jeux, mandalas...)
- Ateliers **peinture** avec des bénévoles (nouveau)



Vannerie



Peinture



Jeux avec les enfants

- Réalisation d'un **clip** (financé par la Commission des dons)
 - Ateliers d'écriture de la chanson
 - Enregistrement de la chanson, puis du clip
 - Présentation aux familles lors du goûter de Noël
- Ateliers de **rigologie** (financé par la Commission des dons)



Nous avons aussi organisé des **sorties à l'extérieur** :

- ▶ **Légendes de trains** à Plouguerneau
- ▶ Spectacle « **La guinguette du siècle** »
- ▶ Spectacle à la **Maison du théâtre**
- ▶ Visite de la **chocolaterie** de St Thonan
- ▶ **Musée de la fraise** (Plougastel)
- ▶ **Bowling**
- ▶ **Pique-niques et balades**
- ▶ **Après-midi dansant** à la maison de quartier de Lambézellec



Cette année, nous avons organisé une **Fête de l'été le 3 juin dans le jardin de La Source** :

- ▶ Pour les résidents, familles et proches, et les professionnels
- ▶ Animation musicale, tombola, balades en triporteur, vente de crêpes, pêche à la ligne



c) **Activités spécifiques au Manoir de Keraudren**

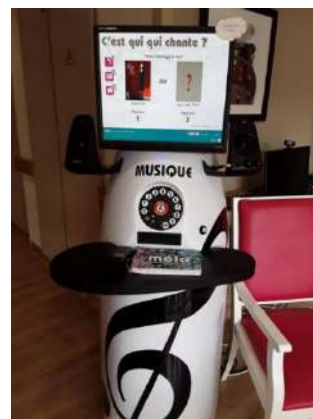
Au Manoir de Keraudren, nous proposons aux résidents des activités variées:

- ▶ Des **ateliers au jardin** tous les mardis matin
- ▶ L'exposition d'œuvres d'un résident
- ▶ Des **interventions extérieures**, notamment en lien avec la musique : chorale de l'étoile Saint Laurent, les Marins du bout du monde, le groupe bretonnant War Roudou Ar Gelted...
- ▶ Une **chorale** de résidents se réunit toutes les semaines avec des bénévoles
- ▶ Des ateliers de motricité, des jeux de mémoire, des jeux de société
- ▶ Des lectures à voix haute de livres
- ▶ Des **sorties extérieures tous les mardis**



Nous avons mis en place des partenariats et projets :

- ▶ Acquisition d'un **borne mélo** (financée par le Commission des dons) :
 - Fonction **jukebox** : permet aux résidents, familles et professionnels de choisir facilement des musiques et de les écouter.
 - **Activités musicales** (karaoké, livre audio, danse...) et des **jeux** (loto, photo-puzzle, ateliers cognitifs...).
- ▶ Ateliers **piscine** (nouveau) – financés par les dons
 - Au Spadium (Brest)
 - 4 à 5 résidents accompagnés par l'enseignant APA (Activité Physique Adaptée) et d'autres professionnelles.
- ▶ **Projet autour de la danse : « les bizarreries du mouvement »** (financé par Ildys Bénévolat)
 - Suite aux ateliers réalisés en 2022 avec une danseuse et une vidéaste, un film de 20 minutes retraçant le travail a été diffusé aux salariés, résidents et familles en 2023.
- ▶ Un **partenariat avec l'association « Moulin à images »** permettant les rencontres mêlant découverte et discussions autour de lieux emblématiques du Finistère
- ▶ **Jardin** : un **partenariat avec le service d'Addictologie** de Ty Yann. Des patients viennent environ une fois par semaine en fonction de la météo nous aider dans les différents travaux et la réalisation d'objets en bois.
- ▶ **Chasse aux œufs**, avec des enfants des professionnels, des petits-enfants des résidents et des enfants du foyer du pont Neuf



4. Les actions et projets réalisés en 2023

4.1 Ressources Humaines

a) Attractivité des métiers et organisations

Plusieurs services des EHPAD de la Fondation souhaitent modifier les organisations pour améliorer l'accompagnement des résidents et favoriser la qualité de vie au travail des professionnels.

De nombreuses réflexions engagées en 2022 ont abouti en 2023 :

- ▶ À La Résidence La Source : organisation mise en place en juin 2023
- ▶ À Lannouchen-St Jacques : organisation mise en place en octobre 2023

b) Apprentissage

La Fondation Ildys continue son engagement au niveau de la démarche d'apprentissage :

- ▶ Sur Keraudren / La Source : 8 nouveaux salariés sont apprentis aides-soignants en 2023.
- ▶ Sur Lannouchen / St Jacques : 6 nouveaux salariés sont apprentis aides-soignants en 2023.

c) Formations

Comme chaque année, les professionnels réalisent des formations. Voici les grands thèmes de formation de l'année 2023 :

- ▶ En 2023, 4 ASH en CDI sur SVL/St Jacques sont parties en formation aide-soignante.
- ▶ 6 aides-soignants ont suivi la formation pour devenir **Assistants de soins en gériologie** (ASG).
- ▶ Nous continuons à former les professionnels aux **Soins Palliatifs**.
- ▶ Les professionnels sont formés à **BlueMedi** : outil de gestion documentaire et de déclaration des événements indésirables.
- ▶ Tous les ans, nous organisons des formations au **logiciel de soins OSIRIS** (formations de base et d'approfondissement).

Autres formations :

- ▶ Tuteur / référent de stagiaire ou maître d'apprentissage
- ▶ Congrès National de l'Animation et de l'Accompagnement en Gériologie
- ▶ Formation à l'éthique (formation interne avec le comité d'éthique)
- ▶ Formations obligatoires (sécurité, incendie, urgences cardiaques, SST...)
- ▶ Accompagner les personnes présentant des troubles psycho comportementaux et des troubles psychiatriques
- ▶ Prévenir et gérer les situations de violence et d'agressivité
- ▶ Formation Snoezelen

4.2 Changement du logiciel de facturation

Avant 2023, Lannouchen-St Jacques et les EHPAD de Brest avaient deux logiciels de facturation différents, qui étaient obsolètes. Nous avons donc décidé de choisir un nouveau logiciel, commun aux EHPAD, et répondant aux besoins.

Voici les actions réalisées en 2023, avec le service informatique de la Fondation ILDYS :

- ▶ Définition du cahier des charges avec les secrétaires et les comptables
- ▶ Rencontre avec les éditeurs de logiciels avec une présentation de leur logiciel
- ▶ Choix du logiciel
- ▶ Formation des secrétaires et comptables
- ▶ Déploiement en juin 2023

4.3 Prévention des risques, qualité de vie au travail et démarche TMSPros

La Fondation Ildys souhaite améliorer la qualité de vie au travail des professionnels, en particulier les aspects liés aux TMS (Troubles Musculo-Squelettiques).

En 2023, des actions ont été réalisées, afin de diminuer les risques professionnels :

- ▶ St Vincent Lannouchen / St Jacques :
 - Réflexion et rénovation de salles de bains
 - Aménagement de locaux de rangement
- ▶ La Source et Keraudren :
 - Achat d'autolaveuses à la Source et Keraudren
 - Création d'une salle de réunion (qui sert aussi de salles d'activités), d'un bureau et la rénovation de la salle de pause. Dans ces espaces, du mobilier maniable a été acquis pour diminuer les risques des professionnels.

Un **Comité de pilotage Prévention des risques** (Fondation Ildys) a lieu plusieurs fois par an, afin d'échanger sur tous les thématiques : formations, actions, visites médicales, adaptation de postes...

4.4 L'évaluation externe

a) Présentation de l'évaluation externe

L'évaluation externe des établissements médico-sociaux est une évaluation obligatoire, qui a lieu tous les 5 ans. Ce dispositif d'évaluation a été construit par la Haute Autorité de Santé (HAS), avec un référentiel commun à tous les EHPAD.

Les objectifs de l'évaluation (pour l'HAS) sont les suivants :

- ▶ Permettre au résident d'être acteur de son parcours
- ▶ Renforcer la dynamique qualité au sein des établissements
- ▶ Promouvoir une démarche porteuse de sens pour les établissements et les professionnels

Les méthodes utilisées sont les suivantes :

- ▶ Entretiens avec des professionnels, des résidents, le Conseil de la Vie Sociale, la gouvernance
- ▶ Observations
- ▶ Revue documentaire

b) Les actions réalisées avant l'évaluation

En 2023, les EHPAD de la Fondation Ildys ont mené de nombreuses actions en lien avec la qualité, accompagnés par le service Qualité de la Fondation ILDYS. Un des objectifs était de se préparer à l'évaluation qui a eu lieu en octobre et novembre 2023. Voici les actions réalisées :

- ▶ L'élaboration d'un guide pour les professionnels, synthétisant le référentiel (été 2023)
- ▶ La réalisation d'accompagnés-traceurs
- ▶ La formation des professionnels à Blue Medi
- ▶ La réalisation d'audits du circuit du médicament
- ▶ La mise en place de groupes de travail sur certaines thématiques :
 - Bienveillance, droit et expression du résident (association des CVS), avec un enquête « regards croisés sur la bienveillance »
 - Projet personnalisé, accompagnement à la santé et à l'autonomie
 - Ressources Humaines, qualité et prévention de la maltraitance
- ▶ La mise à jour de la documentation :
 - Contrat de séjour, document de prise en charge individuelle, pour l'accueil de jour, règlement de fonctionnement, projet d'établissement, livret d'accueil
 - Mise à jour de procédures avec groupes de travail spécifiques : hygiène, soins palliatifs, douleur, droits et parcours des résidents, nutrition, plaies et cicatrisation...
- ▶ Un questionnaire de satisfaction, à destination des résidents et des familles, réalisé en janvier 2023, avec la présentation des résultats au CVS de juin 2023
- ▶ Travail sur l'affichage obligatoire et homogène



c) Les résultats des évaluations

Les évaluations ont eu lieu sur les 4 EHPAD (avec 3 évaluations distinctes) en octobre et novembre 2023, par l'organisme AFNOR.

Le référentiel est structuré autour de **9 thématiques** : la bienveillance et l'éthique, les droits de la personne accompagnée, l'expression et la participation de la personne accompagnée, la co-construction et la personnalisation du projet d'accompagnement, l'accompagnement à l'autonomie, l'accompagnement à la santé, la continuité et la fluidité des parcours, la politique des ressources humaines et la démarche qualité et gestion des risques