

PROJET D'ETABLISSEMENT DES EHPAD DE LA FONDATION ILDYS

2023-2027

Résidence La Source



Saint-Vincent Lannouchen



Saint-Jacques



La Retraite



Manoir de Keraudren



SIGLES & ABREVIATIONS

AES : Accompagnant Éducatif et Social

ARS : Agence Régionale de Santé

BMH : Brest Métropole Habitat

CARSAT : Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au travail

CESF : Conseiller en économie sociale familiale

CD29 : Conseil Départemental du Finistère

CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens

CREAI : Centre régional d'études d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité

CREX : Comité de Retours d'Expérience

DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination

DU : Diplôme Universitaire

DUERP : Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels

EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

ETP : Équivalent Temps Plein

HAD : Hospitalisation à Domicile

MAM : Maison d'Assistants Maternels

MJPM : Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs

PASA : Pôle d'Activités et de Soins Adaptés

PCPE : Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées

PHV : Personnes Handicapées Vieillissantes

PMR : Personnes à Mobilité Réduite

PRAP : Prévention des Risques liés à l'Activité Physique

QVT : Qualité de vie au travail

RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises

SWOT : Forces (Strengths) - Faiblesses (Weaknesses) - Opportunités (Opportunities) et Menaces (Threats)

TMS : Troubles musculo-squelettiques

Vas-Y : Dispositif pour la prévention en Santé, Bien-être, Vie Pratique des personnes de 60 ans et plus en Finistère

1. LE CONTEXTE.....	4
LA FONDATION ILDYS.....	4
LES EHPAD DE LA FONDATION ILDYS.....	4
<i>Le Centre Saint-Vincent Lannouchen (Landivisiau) – Saint Jacques (Guiclan)</i>	4
<i>Le Manoir de Keraudren (Brest)</i>	5
<i>La Résidence La Source (Brest)</i>	6
<i>L'EHPAD La Retraite (Quimper)</i>	6
LA POPULATION ACCUEILLIE	7
LE PROJET STRATEGIQUE DE LA FONDATION ILDYS.....	9
2. LA METHODOLOGIE D'ELABORATION DU PROJET D'ETABLISSEMENT.....	9
COMITE DE PILOTAGE	9
CONSULTATION DES RESIDENTS, FAMILLES ET PROFESSIONNELS.....	9
GROUPES DE TRAVAIL	10
REDACTION ET VALIDATION	10
3. LE DIAGNOSTIC	11
4. LES AXES DU PROJET D'ETABLISSEMENT	14
AXE 1 : AMELIORER L'ACCOMPAGNEMENT DES RESIDENTS EN PROPOSANT DES SOLUTIONS ADAPTEES ET EN SOUTENANT LEURS PROCHES	15
<i>Thème 1 : Accompagner les personnes avec des troubles cognitifs</i>	15
<i>Thème 2 : Soutenir l'autonomie et la santé des résidents.....</i>	16
<i>Thème 3 : Poursuivre le développement d'une culture des soins palliatifs</i>	18
<i>Thème 4 : Promouvoir le soutien aux proches-aidants.....</i>	19
AXE 2 : RENFORCER LA PARTICIPATION ET LES DROITS DE LA PERSONNE ACCOMPAGNEE ET DES AIDANTS.....	21
<i>Thème 5 : Renforcer les droits des résidents</i>	21
<i>Thème 6 : Renforcer le pouvoir d'agir des résidents et la participation des proches-aidants à la vie de l'établissement</i>	21
.....	22
AXE 3 : VALORISER LES COMPETENCES PROFESSIONNELLES, FAVORISER LE TRAVAIL EN EQUIPE, AMELIORER LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL	22
<i>Thème 7 : Valoriser les compétences professionnelles.....</i>	23
<i>Thème 8 : Favoriser le travail en équipe.....</i>	24
<i>Thème 9 : Améliorer la qualité de vie au travail.....</i>	25
.....	27
.....	27
AXE 4 : AFFIRMER LA PLACE DES PARTENAIRES AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS.....	27
<i>Thème 10 : Affirmer la place des partenaires au service de l'accompagnement des usagers.....</i>	27
.....	27
.....	27
AXE 5. QUALITE ET GESTION DES RISQUES.....	28
<i>Thème 11 : Renforcer la culture qualité et la gestion des risques</i>	28

1. Le contexte

La Fondation ILDYS

La Fondation ILDYS est née en 2014 de la fusion du Centre de Perharidy à Roscoff, de l'Association Ty Yann et du Centre Matthieu Donnart à Brest. Le Centre Saint Vincent Lannouchen – Saint Jacques à Landivisiau et Guiclan a rejoint la Fondation en 2017.

Les fusions successives ont permis à la Fondation ILDYS de s'assurer une présence forte sur le territoire. Organisée en quatre pôles d'activité, elle propose un panel d'offres sanitaires, sociales et médico-sociales déployées sur 15 sites qui lui permettent d'avoir une vision complète du parcours de vie et des besoins, mais également des ressources d'un territoire qui peuvent être mobilisées en complémentarité. Sa légitimité, sa recherche d'innovation et son dynamisme au sein du paysage institutionnel sont reconnus par ses partenaires institutionnels, l'Agence Régionale de Santé (ARS) Bretagne et le Conseil Départemental du Finistère.

Son pôle Médico-Social accompagne des personnes en situation de handicap, ainsi que des personnes âgées au sein de 5 EHPAD. Ces établissements résonnent aujourd'hui comme une plateforme de services en proposant un accompagnement diversifié et gradué, qui prend en compte la perte d'autonomie progressive des personnes âgées.

Les EHPAD de la Fondation ILDYS

Le Centre Saint-Vincent Lannouchen (Landivisiau) – Saint Jacques (Guiclan)

Historique

- ▶ 19ème siècle : création de la « Maison des Capucins » par la Congrégation des filles du Saint-Esprit
- ▶ 1968 : création de l'association Saint-Vincent pour gérer la Maison des Capucins.
- ▶ 1976 : ouverture sur le lieu-dit de Lannouchen d'une maison de retraite de 90 places et d'un foyer logement de 71 appartements.
- ▶ 1979 : début de la médicalisation des établissements et lancement du service de soins à domicile.
- ▶ 1982 et 1983 : ouverture du service de portage de repas à domicile puis de l'hébergement temporaire.
- ▶ 1996 : création de l'association Saint Vincent-Lannouchen pour gérer le Centre Saint Vincent-Lannouchen.
- ▶ 2000 : création d'un Accueil de Jour de 6 places.
- ▶ 2005 : le Centre Saint-Vincent Lannouchen devient un Ehpad.
- ▶ 2006 : la Maison de retraite Saint-Jacques située à Guiclan est confiée à l'association par la Société des Pères de Saint Jacques. Elle propose 13 places d'EHPAD et 10 places d'hébergement temporaire.
- ▶ 2008 : inauguration de la résidence pour personnes âgées autonomes Keranna.
- ▶ 2011 : création de l'unité protégée « Ti Coat » de 10 places à Saint Jacques, pour personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés
- ▶ 2012 : déménagement de l'Accueil de Jour à 200 mètres du Centre, au sein de la Maison de l'Aidant, couplé à un dispositif d'aide aux proches Aidants.
- ▶ 2013 : ouverture d'un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) afin d'accompagner des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés.

- ▶ 2015 : lancement d'un programme de formation des Proches Aidants et augmentation des places d'Accueil de Jour à 12 places.
- ▶ 2017 : fusion du Centre Saint-Vincent Lannouchen – Saint-Jacques avec la Fondation ILDYS.
- ▶ 2019 : inauguration du nouveau bâtiment pour l'hébergement temporaire et d'une seconde résidence pour personnes âgées autonomes, la Résidence Sparlenn.
- ▶ 2022 : labellisation plateforme de répit (Maison de l'Aidant)

Situation actuelle

Aujourd'hui, le Centre Saint-Vincent Lannouchen – Saint-Jacques accueille 194 personnes en EHPAD, 27 personnes en hébergement temporaire, 12 personnes en Accueil de Jour couplé à une plateforme de répit sur le territoire du Pays de Morlaix. Il assure également le portage de repas à domicile sur 19 communes de la Communauté des Communes du Pays de Landivisiau et accueille dans deux résidences pour personnes autonomes 33 personnes âgées dont 4 personnes handicapées vieillissantes autonomes. Son site principal est aujourd'hui dénommé « Village Santé Autonomie ».

Le Manoir de Keraudren (Brest)

Historique

- ▶ 1891 : le Manoir de Keraudren est un petit séminaire, propriété de la Comtesse Ernestine de Tremaudan.
- ▶ 1920 : vente du Manoir à deux vicaires de la paroisse de Saint-Louis de Brest afin que les prêtres âgés ou malades puissent s'y reposer.
- ▶ 1922 : cession du Manoir au Diocèse de Quimper.
- ▶ 1924 : la bâtisse devient la propriété des Sœurs de Jésus au temple, qui y interviennent au service des prêtres habitant le Manoir.
- ▶ 1959 : reconstruction de l'édifice après qu'il ait été brûlé durant la 2^{de} Guerre Mondiale. Le Manoir devient une maison de retraite dédiée aux prêtres.
- ▶ 2005 : l'Évêché confie par mandat la gestion du Manoir de Keraudren à l'association Ty Yann. Une convention est signée afin d'accorder une priorité à l'accueil des prêtres retraités. L'établissement accueille alors 25 prêtres.
- ▶ 2007 : Brest Métropole Habitat (BMH) devient propriétaire du Manoir de Keraudren. Des travaux de rénovation et d'extension sont entrepris en réponse au besoin d'accueil croissant des personnes âgées, notamment atteintes de troubles cognitifs. La capacité d'accueil de l'établissement est fixée à 75 lits d'Ehpad dont 30 pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, 5 places d'Accueil de Jour et 5 places autonomes.
- ▶ 2011 : inauguration de la nouvelle configuration du Manoir. La chapelle et la voûte ont été préservées, constituant ainsi un repère fort et un lieu d'histoire du site.
- ▶ 2013 : ouverture d'un PASA de 14 places.
- ▶ 2014 : fusion de l'Association Ty Yann avec le Centre de Perharidy et le Centre Mathieu Donnart à Brest pour donner naissance à la Fondation ILDYS.

Situation actuelle

Aujourd'hui, le Manoir de Keraudren peut accueillir 82 personnes en hébergement permanent dont 30 dans les unités spécifiques dites Alzheimer ou démences apparentées - complétées d'un PASA de 14 places - et 8 personnes en Accueil de Jour. On compte également la présence d'une vingtaine de prêtres accueillis dans l'établissement, ce qui fonde sa particularité.

La Résidence La Source (Brest)

Historique

- ▶ 1993 : le Président du Conseil Départemental du Finistère autorise par arrêté la création d'une Maison d'accueil pour personnes âgées de 80 places.
- ▶ 1995 : ouverture de la Résidence La Source par l'Association Ty Yann. Elle propose 80 places, dont 55 places de maison de retraite, 20 places de foyers logements et 5 places d'hébergement temporaire.
- ▶ 1997 : transformation des places de foyers logements en places de maison de retraite. L'établissement se médicalise et à la fonction hébergement s'ajoute une fonction de soins.
- ▶ 2003 : la Résidence devient un Ehpad et accueille 82 résidents.
- ▶ 2014 : fusion de l'Association Ty Yann avec le Centre de Perharidy et le Centre Mathieu Donnart à Brest pour donner naissance à la Fondation ILDYS, aujourd'hui gestionnaire du Manoir de Keraudren et de la Résidence La Source.

Situation actuelle

Aujourd'hui, la Résidence La Source accompagne 82 résidents.

L'EHPAD La Retraite (Quimper)

Historique

Auparavant, l'établissement accueillait au XV^{ème} siècle la première école quimpéroise nommée la Psalette¹, fondée par l'évêque. Au XVIII^{ème} siècle, les locaux sont repris par les Ursulines qui y installent un couvent et leur école. Elles partent au début des années 1900. L'établissement est alors occupé par le séminaire diocésain².

- ▶ 1930 : Déménagement du séminaire diocésain pour intégrer de nouveaux locaux plus grands à Kerfeunteun.
- ▶ 1932 : Achat du bâtiment par les sœurs de la Retraite. Elles y installent une pension de familles. Elles y développent également des retraites spirituelles pour les femmes, une école primaire et secondaire avec internat.
- ▶ 1960 : Fermeture de l'école et de l'internat et ouverture d'un foyer de jeunes filles, d'un centre pédagogique et développement d'une activité de maison d'accueil.
- ▶ 1969 : L'établissement est transformé en maison de retraite. La direction et les soins sont assurés par les religieuses, puis au fil des années des salariés sont recrutés.
- ▶ 1976 : Nomination du premier directeur laïc, fermeture du foyer et du centre de formation. Les sœurs de La Retraite souhaitent passer le relais pour l'activité de la maison de retraite et décident de vendre leurs locaux.
- ▶ 1977 : Acquisition de l'établissement par la mairie de Quimper et dans le même temps la création de l'Association La Tour Nevet qui devient gestionnaire de l'établissement.
- ▶ 1984 : Réhabilitation d'une partie des locaux financée par la mairie.

¹ Ecole de musique réservée aux enfants de chœur des églises.

² Lieu où sont formés les prêtres.

- ▶ 1994 : Réhabilitation de l'autre partie des locaux financée par le Conseil Général du Finistère
- ▶ 1997 : La maison de retraite accueille 85 résidents.
- ▶ 2004 : La structure devient un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD).
- ▶ 2010 : L'association formalise son projet associatif.
- ▶ 2012 : Autorisation pour accueillir 83 résidents en hébergement permanent et 4 résidents en hébergement temporaire.
- ▶ 2014 : Labellisation du PASA pour 14 personnes âgées.
- ▶ 2024 : Fusion de l'établissement avec la Fondation ILDYS.

Situation actuelle :

Situé en plein cœur de ville de Quimper, l'EHPAD La Retraite dispose de 87 logements individuels, il peut accueillir 83 personnes en hébergement permanent et 4 personnes en hébergement temporaire. L'établissement dispose d'un PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés) de 14 places.

La population accueillie

CAPACITE (places)	Saint Vincent Lannouchen et St Jacques	Résidence La Source	Manoir de Keraudren	EHPAD La Retraite	TOTAL
Hébergement permanent	194	82	82	83	441
Dont unités de vie protégée (Alzheimer)	10	-	30	-	40
Dont PASA	14	-	14	14	42
Dont unité PHV	9	6			
Hébergement temporaire	27	-	-	4	31
Accueil de jour	12	-	8	-	20
Résidence personnes âgées et PHV autonomes	31 appartements	-	-	-	
Portage de repas	90 bénéficiaires en moyenne	-	-	-	
CAPACITE AUTORISEE	233 places et 31 appartements résidence PA PHV autonomes	82	90	87	492



En hébergement permanent, la durée de séjour moyenne de 2,83 ans, ce qui est une durée supérieure à la moyenne nationale (2,3 ans).

Nous accueillons des personnes avec une autonomie réduite.

Projet

Le projet stratégique de la Fondation ILDYS

Le projet stratégique de la Fondation ILDYS validé fin 2022, s'articule autour de 4 piliers et de 4 leviers stratégiques :

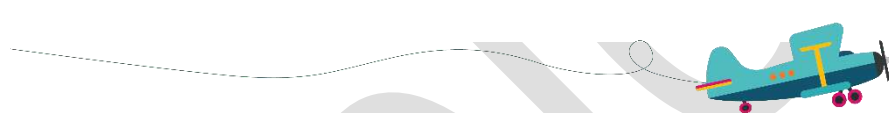
Les piliers :

- ▶ Pilier 1 : Soutenir l'expertise de l'accompagnement et du soin par l'innovation et la recherche
- ▶ Pilier 2 : Faire davantage équipe avec les personnes accompagnées
- ▶ Pilier 3 : Agir sur le territoire en synergie avec l'écosystème
- ▶ Pilier 4 : Développer et structurer la prévention et la promotion de la santé

Les leviers stratégiques :

- ▶ Levier 1 : Accélérer notre transformation digitale
- ▶ Levier 2 : Porter une attention sans cesse renouvelée à nos équipes
- ▶ Levier 3 : S'engager avec force dans la recherche d'impact social et environnemental
- ▶ Levier 4 : Accroître notre notoriété et développer le mécénat

Les axes définis dans le projet d'établissement des EHPAD de la Fondation ILDYS contribuent à la mise en œuvre du projet stratégique.



2. La méthodologie d'élaboration du projet d'établissement

Les prémices du projet d'établissement s'inspirent d'un double regard : les évaluations internes des établissements (2019) qui soulignent les axes d'amélioration et le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2020-2024 qui définit les objectifs pour 5 ans. Les consultations et les groupes de travail nous ont permis d'enrichir la réflexion, tout en construisant un projet commun aux 4 établissements. Ce travail participatif associant les représentants des résidents et des familles a permis de faire culture commune avec les professionnels. Pour appuyer cette démarche, la direction a sollicité l'appui du CREAL Bretagne.

Comité de pilotage

Le comité de pilotage est composé du Directeur Général Délégué aux parcours de Vie et de Santé, des responsables Parcours Personnes Âgées, des équipes d'encadrement, des professionnels, la Présidente du Comité d'éthique de la Fondation ILDYS, des représentants des familles des Conseils de la Vie Sociale.

Son rôle est de valider la méthodologie, assure le suivi des travaux et valide le projet

Il s'est réuni 3 fois : au début de la démarche, à mi-parcours et en clôture des groupes de travail.

Consultation des résidents, familles et professionnels

Une consultation a été réalisée auprès de cinq catégories d'acteurs pour recueillir leur expression et la perception de l'accompagnement réalisé au sein des EHPAD :

Personnes consultées	Type de consultation	Nombre de répondants
----------------------	----------------------	----------------------

Résidents	Questionnaire anonyme (réponse parfois accompagnée par la famille ou les professionnels)	115
Familles	Questionnaire anonyme (analogue au questionnaire « résidents »)	113
Professionnels	Questionnaire en ligne anonyme	47
Partenaires et bénévoles	Entretiens téléphoniques	32
Stagiaires	Questionnaire en ligne anonyme	48
TOTAL		355

Les résultats de ces enquêtes ont nourri les échanges des différents groupes de travail.

Groupe de travail

Afin de mener la démarche, 11 thématiques ont été identifiées avec pour chacune la création d'un groupe de travail composé en moyenne de 12 personnes (une réunion de 3 heures par thématique). Ces groupes de travail étaient composés des personnes suivantes : agents d'entretien, équipe d'animation, AES, aide-soignant, ergothérapeute, infirmiers, services techniques, psychologues, médecins, service usagers, secrétaires, encadrement, famille, comité d'éthique, stagiaires de Master.

Rédaction et validation

La rédaction du projet d'établissement est le résultat d'une synthèse des constats et des axes de développement souhaités pour les 5 prochaines années

Il a été présenté et validé :

- ▶ Par les Conseils de la Vie Sociale :
 - De la Résidence la Source le 16 mars 2023
 - Du Manoir de Keraudren le 16 mars 2023
 - Du Centre St Vincent Lannouchen – St Jacques le 30 mars 2023
 - De la Résidence La Retraite le 22 janvier 2026
- ▶ Par le Comité Social et Économique le 28 mars 2023
- ▶ Par le Conseil d'Administration de la Fondation ILDYS le 27 avril 2023

Conformément aux conditions posées par l'article L 311-8 du Code de l'action sociale et des familles, le projet d'établissement sera révisé en 2028.

La fusion de l'EHPAD La Retraite avec la Fondation ILDYS est effective depuis janvier 2024, c'est pourquoi l'établissement se rattache au projet d'établissement de l'ensemble des EHPAD de la Fondation ILDYS 2023-2027. Afin d'être en cohérence avec le projet stratégique de la Fondation, nous avons fait le choix d'attendre et de présenter un projet d'établissement sur l'année 2025. Ce rattachement est effectif à partir de septembre 2025 jusqu'à la fin du projet d'établissement des EHPADs de la Fondation ILDYS en 2027.

3. Le diagnostic

L'outil SWOT³ a été utilisé pour synthétiser les éléments recueillis au cours des groupes de travail.

Il présente l'avantage de synthétiser les forces et faiblesses de l'établissement au regard des opportunités et menaces générées par son environnement.

Les forces et faiblesses sont d'origine interne, les menaces et opportunités viennent au contraire de l'extérieur.

En voici une synthèse :



Les 2 pages suivantes présentent ces points de manière plus détaillée.

³ SWOT : Forces (Strengths) - Faiblesses (Weaknesses) - Opportunités (Opportunities) et Menaces (Threats)

Soins et accompagnement / éthique

Valeurs : Valeurs de la Fondation partagées par les professionnels des EHPAD

Comité d'éthique

Pratiques professionnelles mettant en œuvre la bientraitance (ex : respect de droit d'aller et venir, vie spirituelle, juste équilibre entre autonomie et sécurité ...)

Projets et innovation : ILDYS : Souhait de développer des projets, de nouvelles offres et d'innover, avec la responsable projet de la Fondation. L'exemple du Bus Buccodentaire illustre bien la volonté de la Fondation ILDYS de développer des dispositifs innovants, agiles au plus proche des besoins de la population.

EHPAD très actifs sur les réponses aux appels à projet, permettant la mise en œuvre de nouveaux dispositifs (Ex : Vas-Y, hébergement temporaire post hospitalisation, séjours de répit aidant/aidé, plateforme de répit)

Professionnels :

ILDYS : La force de la Fondation multi-établissements avec un pôle ressources (responsable projet, qualité, RH, communication, comptabilité, informatique, services techniques, restauration...) en appui des activités cœur de métier.

EHPAD :

- Professionnels investis et attachés à leur établissement
- Compétences : médecins-coordonnateur prescripteur, psychologues, rééducateurs (kinésithérapeutes, ergothérapeutes), enseignants en Activité Physique Adaptée, CESF (Conseiller en économie sociale familiale), assistants de soins en gérontologie ; ...
- Professionnels qualifiés (DU Soins Palliatifs, DU Alzheimer, DU Plaies et cicatrisation, DU Hygiène...)

Offre sur le territoire : ILDYS : porteur de plusieurs dispositifs qui peuvent aider les EHPAD : PCPE, médiation familiale, Bus Buccodentaire.

EHPAD :

Diversité de l'offre sur le territoire permettant d'éviter les ruptures de parcours (hébergement permanent, unités Alzheimer, PASA, hébergement temporaire, hébergement temporaire post hospitalisation, accueil de jour, portage de repas, résidences pour personnes âgées ou personnes vivant avec un handicap autonome)

EHPAD reconnus comme apportant du soutien aux aidants (formation des aidants, groupes de parole, Entraidants, dispositifs de répit, ...)

Adaptation aux demandes d'accueil d'urgence

Relations et participation des résidents et des familles :

- Réunions entre l'établissement et les résidents dans les EHPAD de Brest (8 à 11 fois / an)
- Commission menus
- Bon fonctionnement des Conseils de la Vie Sociale
- Famileo (réseau social privé)
- Habilitation à recevoir des bénéficiaires de l'aide sociale
- Prêt d'un véhicule PMR pour les familles

Matériel : Rails de transfert fixe ou mobiles possibles dans toutes les chambres

Dispositifs sécurisants à Lannouchen au regard de la forte dépendance des résidents (détecteur de chute, bracelet pour les résidents...)

Infrastructures :

- Chambres simples et chambres pour couples, rénovées après chaque départ
- Création à neuf de certains services (ex : temporaire, résidence pour personnes autonomes)
- Parc ou jardin dans chaque EHPAD

Relations avec les professionnels médicaux et paramédicaux (dont les libéraux)

- Commission de coordination gériatrique et relations au quotidien avec le médecin-coordonnateur et les équipes

Activités proposées dans l'EHPAD

ILDYS : Commission des dons permettant de financer des projets proposés par les professionnels

EHPAD :

- Équipes d'animation dynamiques
- Intervention des bénévoles avec animation d'ateliers et soutien en soins palliatifs

Projet social / Qualité de vie au travail

Prévention des Troubles musculo-squelettiques (TMS) :

- Démarche TMSPros lancée en 2021, avec une animatrice prévention unique pour les 4 EHPAD
- Mise à jour régulière du DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels)
- réflexion pluridisciplinaire avant l'achat de nouveau matériel adapté pour prévenir les TMS

Postes de travail :

- Accueil de nombreux stagiaires dans tous les métiers,
- Révision des organisations pour améliorer les conditions de travail
- Fiches de postes et de tâches existantes
- Temps de doublure prévus (sauf situation exceptionnelle)
- Contrats d'apprentissage

Qualité de vie au travail (QVT) :

ILDYS : Accords d'entreprise : Temps de travail, QVT, mobilité

EHPAD : projets de création de salle de sport, de repos et de crèche (MAM à horaires atypiques)

Informatique : Logiciel de soins commun pour 4 EHPAD

Un responsable sécurité des Systèmes d'Information

Stratégie et communication

ILDYS : Service communication qui vient en support aux établissements

EHPAD : Développement de la communication par mail avec les familles

Finalisation du projet stratégique de la Fondation ILDYS fin 2022

Qualité et gestion des risques

Service qualité gestion des risques de la Fondation ILDYS

Comité de développement durable

NOS FAIBLESSES	Soins et accompagnement / éthique Professionnels - Pas d'assistante sociale ou CESF dans les EHPAD de Brest - Absentéisme important Offre sur le territoire Développer les offres sur le territoire de Brest (hébergement temporaire notamment) Matériel Peu de dispositifs sécurisants à Brest (détecteur de chute, bracelet pour les résidents...) Relations et participation des résidents et des familles - Projet personnalisé à promouvoir et à communiquer. Améliorer leur traçabilité - Rôle des référents (projet personnalisé) à préciser - Réunions familles à renforcer Infrastructures - WIFI résident dans les EHPAD de Brest à installer - Développer la traçabilité dans OSIRIS des informations concernant les résidents (ex : personne de confiance, directives anticipées, projet personnalisé...)	Projet social / Qualité de vie au travail Professionnels Cadres de santé : manque de temps sur le terrain à cause du temps consacré à la gestion des plannings et des remplacements Postes de travail Trombinoscope des professionnels à développer sur l'ensemble des services Qualité et gestion des risques Consolider la gestion documentaire
	Soins et accompagnement / éthique Valeurs - Bonne image de la Fondation ILDYS et des EHPAD sur le territoire - Reconnaissance par l'ARS Bretagne, le CD29, les collectivités, les familles - Situation géographique des EHPAD au sein de la cité Professionnels Fusion du centre St Vincent Lannouchen avec la Fondation Ildys en 2017 Fusion EHPAD La Retraite en janvier 2024 avec la Fondation ILDYS Offre sur le territoire - Participation aux réunions de filière gériatrique - Collaboration avec les partenaires du territoire (HAD, équipes mobiles, DAC, équipe mobile géronto-psy, soins palliatifs, équipe mobile gériatrique, équipe secteur psychiatrique, ...)	Stratégie Représentation dans les fédérations, unions (FEHAP, FNADEPA, URIOPSS), au sein de l'IREPS Bretagne, du Gérontopôle Breton, du GCSMS Part'âge, au sein des dispositifs d'appui (Association Appui Santé Nord Finistère) : conseils juridiques, défense de l'économie sociale et solidaire, convention collective, éducation promotion à la santé, politique Bien Vieillir en Bretagne. Projet social / Qualité de vie au travail Professionnels Primes : SEGUR 1 et 2, prime Grand âge
NOS MENACES	Projet social / Qualité de vie au travail Professionnels - Charge de travail physique et psychologique croissante, en lien avec l'évolution du profil des résidents accueillis et des attentes de familles - Faible attractivité des métiers (pérennisation des primes, conditions de travail et d'emploi, taux d'encadrement (nombre d'ETP par résident)	- Difficultés de recrutement de professionnels diplômés - Changements du modèle du travail de certains salariés (ubérisation - Hublo, individualisation de la société)

4. Les axes du projet d'établissement

À partir du diagnostic qui a été posé, 5 axes ont été définis, avec le déploiement de 11 thèmes :

Axe 1 : Améliorer l'accompagnement des résidents en proposant des solutions adaptées et en soutenant leurs proches	Thème 1 : Accompagner les personnes avec des troubles cognitifs
	Thème 2 : Soutenir l'autonomie et la santé des résidents
	Thème 3 : Poursuivre le développement d'une culture des soins palliatifs
	Thème 4 : Promouvoir le soutien aux proches-aidants
Axe 2 : Renforcer la participation et les droits de la personne accompagnée et des aidants	Thème 5 : Renforcer les droits des résidents
	Thème 6 : Renforcer le pouvoir d'agir des résidents et la participation des proches-aidants à la vie de l'établissement
Axe 3 : Valoriser les compétences professionnelles, favoriser le travail en équipe, améliorer la qualité de vie au travail	Thème 7 : Valoriser les compétences professionnelles
	Thème 8 : Favoriser le travail en équipe
	Thème 9 : Améliorer la qualité de vie au travail
Axe 4 : Affirmer la place des partenaires au service de l'accompagnement des usagers	Thème 10 : Affirmer la place des partenaires au service de l'accompagnement des usagers
Axe 5. Qualité et gestion des risques	Thème 11 : Renforcer la culture qualité et la gestion des risques

Moyens :

Une partie des actions envisagées nécessite l'augmentation du nombre de professionnels par résident (appelé le taux d'encadrement), afin qu'il soit de 0.8 Équivalent Temps Plein (ETP) par résident. Cela nécessite l'augmentation des financements de l'état.

CPOM
Fiche 5

Leviers 1 et 2

Piliers 1, 2, 3 et 4



Axe 1 : Améliorer l'accompagnement des résidents en proposant des solutions adaptées et en soutenant leurs proches

Thème 1 : Accompagner les personnes avec des troubles cognitifs

Les enjeux

Les EHPAD de La Fondation ILDYS accueillent un grand nombre de personnes qui présentent des troubles cognitifs (maladies neurodégénératives et troubles apparentés). Cette tendance augmente depuis plusieurs années, en lien avec la politique générale de santé qui soutient le maintien à domicile.

Objectifs

Actions pour y parvenir

Offrir un accompagnement adapté aux personnes qui présentent des troubles cognitifs (maladie neurodégénératives et troubles apparentés).	Mettre en œuvre le projet de "maison à vivre" (ouverture de l'unité spécifique Alzheimer de St Jacques), en aménageant les espaces de manière adaptée. Concrétiser la mise en œuvre d'un accompagnement en soirée des personnes présentant des troubles cognitifs (St Vincent Lannouchen) Réviser le projet d'accueil des PASA à partir du nouveau cahier des charges national
Garantir le juste équilibre entre sécurité et liberté de la personne.	Poursuivre la formation des professionnels Dépister les troubles, déployer ICOPE Renforcer le partenariat des structures ayant la prise en charge des maladies neurodégénératives (UHR, UCC...) Continuer et renforcer le travail de file active / d'accueil des résidents accueillis au Penty À plus long terme : dans le cadre de l'étude de faisabilité du regroupement des EHPAD brestois (La Source et Keraudren), poursuivre la réflexion sur l'architecture d'un nouvel établissement accueillant une population de plus en plus dépendante en hébergement permanent et temporaire.

Thème 2 : Soutenir l'autonomie et la santé des résidents

Les enjeux

Les EHPAD de La Fondation ILDYS accueillent des personnes âgées dont le grand âge et les pathologies entraînent une diminution de l'autonomie et de l'état santé. Nous recherchons le bien-être de chaque résident au regard de son projet personnalisé.

Objectifs	Actions pour y parvenir
Assurer un accompagnement global du résident.	Structurer la démarche de risques gériatriques (chute, dénutrition, douleur, déambulation, iatrogénie médicamenteuse, risque infectieux, isolement social, ...) Co-construire le projet personnalisé du résident, proposer des réactualisations Consolider l'ensemble des informations du résident dans son dossier médical informatisé Favoriser la convivialité en respectant les habitudes de vie des résidents

	Mettre en œuvre la « chartre de l'animation avec les personnes âgées »
Améliorer la santé bucco-dentaire des personnes accompagnées pour favoriser une bonne alimentation.	Poursuivre l'engagement dans le dispositif du bus buccodentaire : formation de référents buccodentaires, soins dans le Breizh Bucco Bus
Favoriser l'orientation du résident au sein de l'établissement (déficit visuel) et prévenir les chutes.	Poursuivre les actions favorisant le maintien de l'autonomie en lien avec l'activité physique : enseignants en activité physique adaptée (APA), kinésithérapeutes, ergothérapeutes. Favoriser la mise en place de dispositifs sécurisants à Brest (détecteur de chute, bracelet pour les résidents...) Formation des équipes au repérage des chutes « les 5 signes avant-chuteurs » Améliorer la signalétique au sein des établissements. Permettre une meilleure lisibilité du livret d'accueil. Adapter les activités proposées aux personnes avec un déficit visuel Renforcer le partenariat avec IPIDV, le SSR sensoriel (en construction) de la Fondation ILDYS
Favoriser la communication du résident avec ses proches et les professionnels de l'établissement	Proposer le wifi Développer un trombinoscope des professionnels dans chaque services
Inciter les résidents à se déplacer à l'extérieur de l'établissement	Poursuivre les aménagements extérieurs (jardins, cheminements...)

Thème 3 : Poursuivre le développement d'une culture des soins palliatifs

Les enjeux

Les EHPAD de La Fondation ILDYS accueillent des personnes âgées, voire très âgées. L'accompagnement de leur fin de vie est naturellement posé et reste une de nos priorités.

Objectifs	Actions pour y parvenir
Accompagner les résidents jusqu'aux derniers instants de leur vie, au sein de l'établissement qui est leur lieu de vie.	Poursuivre la formation des professionnels pour conserver un bon niveau d'accompagnement. Poursuivre les sollicitations vers l'HAD (Hospitalisation à Domicile) en fonction des situations. Poursuivre la collaboration avec l'équipe mobile de soins palliatifs. Déposer une demande pour obtenir une reconnaissance de Lits identifiés en Soins Palliatifs (LISP). Former les équipes au DU Soins palliatifs
Respecter les souhaits des résidents concernant leur fin de vie.	Rechercher si le résident souhaite formuler des directives anticipées.

Soutenir les proche-aidants.

Proposer un accompagnement psychologique aux proches-aidants, en fonction de la situation.

Thème 4 : Promouvoir le soutien aux proches-aidants

Les enjeux

Les EHPAD de la Fondation proposent des dispositifs pour soutenir le maintien à domicile de personnes âgées : accueils de jour, hébergement temporaire, résidences pour personnes âgées autonomes. Ce maintien à domicile est rendu possible par les aidants. Ils agissent au quotidien, mais peuvent s'épuiser dans ce rôle.

D'autre part, les aidants de résidents en hébergement permanent ont besoin de trouver leur place, après l'admission de leur proche en établissement.

Objectifs	Actions pour y parvenir
Soutenir les aidants afin qu'ils accompagnent au mieux leur proche, qu'ils maintiennent une relation de qualité et qu'ils évitent l'épuisement.	Continuer à orienter les aidants vers les dispositifs existants, à proximité de leur lieu de vie, avec les partenaires du territoire – Recruter un conseiller en économie sociale familiale (CESF) pour les EHPAD Brest. Déployer la plateforme de répit du Pays de Morlaix en développant les partenariats pour répondre aux mieux aux attentes des personnes qui expriment des besoins Poursuivre les formations des aidants sur Brest, Landivisiau et Quimper Poursuivre les groupes de parole et l'Entr'aidants (Brest) Développer les séjours des répits aidants / aidés

Projet



Axe 2 : Renforcer la participation et les droits de la personne accompagnée et des aidants

Thème 5 : Renforcer les droits des résidents

Les enjeux

Les EHPAD de la Fondation ILDYS doivent garantir la juste proportionnalité de l'intervention auprès des résidents (juste équilibre entre liberté et sécurité) et assurer leur protection au regard de leur état de santé.

Objectifs	Actions pour y parvenir
Garantir la confidentialité des données médicales et personnelles des résidents.	Identifier un lieu d'échanges confidentiels entre les soignants et les familles.
Favoriser la liberté d'aller et venir et encadrer les dispositifs qui pourraient la limiter. Rechercher en permanence un juste équilibre entre la sécurité et l'autonomie de la personne.	Inclure dans le règlement de fonctionnement les dispositifs existants qui pourraient limiter la liberté d'aller et venir.
Protéger les résidents qui nécessitent une protection au vu de leur état de santé.	Former les professionnels aux droits des résidents : clarifier différentes notions (personne de confiance, mesures de protection, distinction entre tutelle et curatelle et implications sur l'accompagnement...). Projet d'un travail collaboratif avec le Comité Ethique: un 1er temps fort serait organisé à destination des résidents et de leurs proches afin d'aborder les droits des résidents. Un 2nd temps serait ensuite consacré aux équipes. Travailler conjointement une évolution des activités pour toucher un maximum de résidents

Thème 6 : Renforcer le pouvoir d'agir des résidents et la participation des proches-aidants à la vie de l'établissement

Les enjeux

Les résidents d'EHPAD sont avant tout des adultes. Du fait de leur vulnérabilité, nous devons soutenir l'exercice de leurs droits citoyens et porter leur voix au sein de l'établissement.

Objectifs	Actions pour y parvenir
Garantir la citoyenneté des résidents.	Co-construire le projet personnalisé du résident en collaboration avec le résident, les professionnels et sa famille selon la situation. Réaliser une campagne d'information sur le Conseil de la Vie Sociale et ses missions auprès des familles. Maintenir l'engagement des représentants au sein du Conseil de la Vie Sociale. Répondre aux attentes exprimées en Conseil de la Vie Sociale (blanchisserie notamment).
Permettre à tous les résidents de s'exprimer et de participer à la vie de l'établissement.	Poursuivre des réunions entre l'établissement et les familles, en lien avec le Conseil de la Vie Sociale. Veiller à l'accompagnement spécifique des proches-aidants lors de l'entrée du résident en EHPAD et tout au long de l'accompagnement. Développer des formations réunissant des soignants et des familles. Soutenir les résidents qui souhaitent participer à la vie citoyenne (élections notamment). Organisation d'une réunion famille 1 à 2 fois par an Systématiser les signatures des résidents et / ou le cas échéant, des personnes de confiance, au PAP

CPOM
Fiche 6



Axe 3 : Valoriser les compétences professionnelles, favoriser le travail en équipe, améliorer la qualité de vie au travail

Thème 7 : Valoriser les compétences professionnelles

Les enjeux

Le secteur médico-social manque d'attractivité auprès des professionnels. Les EHPAD de la Fondation ILDYS doivent mener des actions pour valoriser le travail réalisé par les professionnels afin de les fidéliser.

Objectifs	Actions pour y parvenir
Valoriser les activités réalisées par les professionnels.	Dans le cadre du projet personnalisé, redéfinir le rôle et la mission du référent du résident. Informatiser le planning des activités de l'équipe d'animation pour réaliser un suivi des activités y compris pour les PASA.
Valoriser les compétences des professionnels.	Poursuivre les transmissions de savoirs entre professionnels Continuer à accueillir et former des stagiaires. Recentrer le rôle de l'encadrement soignant pour mieux accompagner les équipes dans leurs pratiques.
Rendre davantage acteurs les professionnels (équipe autonome)	Former l'encadrement et les professionnels à la notion d'équipe autonome. Expérimenter ce concept sur une unité.

Thème 8 : Favoriser le travail en équipe

Les enjeux

L'accompagnement des résidents en EHPAD nécessite une présence des professionnels en permanence. Le travail en équipe pluridisciplinaire contribue à un accompagnement de qualité.

Objectifs	Actions pour y parvenir
Redonner du sens aux pratiques professionnelles en plaçant le résident au cœur de la réflexion.	Réfléchir en équipe aux modalités organisationnelles (planning et tâches). Donner du sens aux transmissions (orales et écrites) et les rendre efficaces. Mettre en place et sensibiliser à l'analyse de pratiques professionnelles lorsque cela est nécessaire. Favoriser le lien entre les professionnels du service Animation des différents sites.

Thème 9 : Améliorer la qualité de vie au travail

Les enjeux

La Fondation ILDYS est chargée de veiller à la sécurité et à la protection de la santé des professionnels. Pour répondre à ces enjeux humains, organisationnels ou juridiques, la Fondation ILDYS est engagée dans une démarche de prévention.

Objectifs	Actions pour y parvenir
Améliorer la qualité de vie au travail, ainsi que la santé des professionnels, en tenant compte de l'allongement de la durée de la vie au travail.	Poursuivre l'élaboration d'accords et de chartes au niveau de la Fondation ILDYS, en collaboration avec les partenaires sociaux. Réviser les organisations et la gestion des temps, la lisibilité des plannings (en diminuant le nombre de codes horaires) et diminuer le nombre d'horaires de coupe. Développer les 4 jours de travail par semaine quand cela est possible. Créer un nouvel espace de repos à St Vincent Lannouchen, à destination des professionnels qui réalisent des horaires coupés. Réaménager les espaces à la Résidence La Source (création d'une salle de réunion, de bureaux) et rénover la salle de pause. Créer une Maison d'Assistants Maternelles (MAM) à St Vincent Lannouchen, à horaires atypiques. Promouvoir les conventions avec des MAM existantes. Réaménager les salles de pause Formation Gestes et Postures
Promouvoir l'activité physique, pour réduire les Troubles Musculo Squelettiques (TMS).	Promouvoir la démarche Prévention des risques lancée par la Fondation ILDYS, suivie par des Comités de Pilotage réguliers. Continuer la démarche TMSPros, avec la CARSAT, avec le soutien d'une animatrice prévention de la Fondation ILDYS. Mettre à jour et suivre le plan d'actions du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP). Développer les formations PRAP (Prévention des risques liés à l'activité physique). Formation de prévention des TMS, RPS, sensibilisation du personnel Créer une salle de sport à St Vincent Lannouchen, avec la mise à disposition de matériel. Proposer des activités physiques aux professionnels (notamment des échauffements).

Favoriser la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Favoriser le covoiturage (avec la révision des organisations).
Accessibilité transports en commun : enquête ciblée
Réflexion de déployer des parkings à vélos

Projet



Axe 4 : Affirmer la place des partenaires au service de l'accompagnement des usagers

Thème 10 : Affirmer la place des partenaires au service de l'accompagnement des usagers

Les enjeux

La Fondation ILDYS est très ancrée sur le territoire finistérien. Elle œuvre pour faciliter le parcours de vie et de santé des personnes âgées. Elle propose une palette de services et d'activités, en collaboration avec les partenaires du territoire, pour répondre aux besoins de la population.

Objectifs	Actions pour y parvenir
Maintenir la dynamique partenariale sur le territoire.	Poursuivre et renforcer l'implication des EHPAD dans les instances de filières gériatriques du territoire. Évaluer régulièrement les conventionnements avec les principaux partenaires qui interviennent dans le parcours des personnes accompagnées. Continuer de répondre à des appels à projets avec d'autres établissements. Répondre à un appel à projet concernant la création d'une plateforme de ressources territoriale. Développer des partenariats et une coordination, pour anticiper les situations d'urgence avec notamment les services d'aide à domicile. Renforcer la communication avec les Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs (MJPM).
Renforcer la couverture médicale des établissements	S'orienter vers un médecin coordonnateur-prescripteur sur l'EHPAD La Retraite avec une augmentation du temps de travail.

Axe 5. Qualité et gestion des risques

Thème 11 : Renforcer la culture qualité et la gestion des risques

Les enjeux

Les EHPAD de la Fondation ILDYS souhaitent maintenir un niveau satisfaisant d'accompagnement des résidents. Pour y parvenir, il est nécessaire de poursuivre une dynamique d'amélioration continue de la qualité, en collaboration avec le service Qualité de la Fondation ILDYS.

Objectifs	Actions pour y parvenir
Maitriser les outils au service de la qualité.	Mettre à jour la gestion documentaire de manière informatisée. Rédiger la politique qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse. Continuer à former les professionnels sur les événements indésirables. Inciter les professionnels à signaler des événements indésirables. Poursuivre la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle à destination des personnes accompagnées et des familles. Préparer l'évaluation de l'établissement par la Haute Autorité de la Santé : réalisation d'audits et élaboration d'un plan d'amélioration continue de la qualité. Continuer à assurer le suivi de la gestion des plaintes et des réclamations et organiser des CREX (Comités de Retours d'Expérience) pour analyser les situations complexes. Structurer la démarche de risques gériatriques (chute, dénutrition, douleur, déambulation, iatrogénie médicamenteuse, risque infectieux...).

EHPAD La Retraite (FINESS 29 000 2880)
02 98 95 06 12 – contact.laretraite@ildys.org
10 rue Verdelet 29000 QUIMPER

Centre Saint Vincent Lannouchen (FINESS 29 000 275 7) -
[02 98 68 06 55 - accueil.svl@ildys.org](mailto:accueil.svl@ildys.org)
40 Rue Georges CLEMENCEAU 29400 LANDIVISIAU

Manoir de Keraudren (FINESS 29 000 7699)
[02 98 34 66 60 - manoirdekeraudren@ildys.org](mailto:manoirdekeraudren@ildys.org)
160 rue Ernestine de Trémaudan 29200 BREST

EHPAD St Jacques (FINESS 29 000 275 7)
[02 98 68 06 55 - accueil.svl@ildys.org](mailto:accueil.svl@ildys.org)
route Lampaul-Guimillau 29410 GUICLAN

Résidence La Source (FINESS 29 002 344 9)
[02 98 47 64 54 - residence.lasource@ildys.org](mailto:residence.lasource@ildys.org)
50, rue Marguerite Duras 29200 BREST

Fondation ILDYS

SIÈGE SOCIAL - SITE DE PERHARIDY - Tél : 02 98 29 39 39
Presqu'île de Perharidy - 29684 Roscoff Cedex
SIÈGE ADMINISTRATIF - SITE DE TY YANN - Tél. : 02 98 02 85 00
Rue Alain Colas CS 31826 - 29218 Brest Cedex 2