



Santé & Sécurité
au Travail



DUER

ST VINCENT LANNOUCHEN/ St JACQUES
2024

Document Unique d'Evaluation des Risques professionnels

Évaluation des risques pour la santé et la sécurité des
travailleurs (Art. L4121-3)

www.francesst.com
info@francesst.com



Facebook



Twitter



LinkedIn



Instagram

DOCUMENT UNIQUE D'EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Identification de l'établissement.

Raison sociale :	Centre Saint Vincent Lannouchen - Fondation ILDYS
Adresse postale :	40, rue Blvd Clémenceau 29400 Landivisiau
Téléphone :	02.98.68.06.55
Adresse e-mail :	accueil.svl@ildys.org
Activité :	EHPAD
Nombre de salariés :	220
Instances représentatives du personnel (IRP) :	CSE § CSSCT

Mise à jour

Signature du chef d'établissement :

Numéros utiles

Service de prévention et de santé au travail
(SPST) : 02.98.68.28.81

Transport sanitaire (VSL) :

Services de secours internes : Services techniques : 4255/ Astreinte nuit et week-end
07.61.30.76.39

Services de secours extérieurs :

Vérification incendie (extincteurs) :

Inspection du travail :

IRP :

RHSAS : Mme Mathilde OLAYA

Autres :

**DOCUMENT UNIQUE D'EVALUATION DES
RISQUES PROFESSIONNELS**

Version n° 0- 2022

Date de 1ère création : juin 2021

Dernière mise à jour :

Mises à jour	
Dates	Motifs
24-mai-24	Accueil de jour
27-mai-24	PASA
29-mai-24	St Jacques
08-juil-24	administratif
09-sept-24	Ty Coat
25-sept-24	Nuit
23-sept-24	Pôle autonomie
30-sept-24	Temporaire
03-oct-24	Lingerie
08-oct-24	Unités de vie HP SVL
08-oct-24	Unités de vie HP SVL
18-nov.-24	Service Intérieur
20-nov-24	Dispositif Vas-Y
10-déc-24	Service technique



CONTENU DU DOCUMENT :
Démarche d'Evaluation des risques professionnels
Les étapes de la démarche
Suivi des traversées des unités de travail
Suivi des réunions COPIL Prévention
Mise à jour exceptionnelle pour travaux ou réaménagement.
Unités de travail Ty Yann
1- Nuit
2- Unités de vie HP SVL/ St Jacques
3- Unité Alzheimer
4- PASA
5- Accueil de jour
6- Hébergement temporaire
7- Pôle autonomie
8- Animation
9- Cuisine
10- Salle à manger- Plonge - Réception
11- Portage de repas
12- Lingerie
13- Service Intérieur
14- Services Techniques
15- Médecin Psychologues
16- Administratif/ Cadres
17-VAS-Y

DEMARCHE D'IDENTIFICATION ET D'EVALUATION DES RISQUES

Les étapes de la démarche



Suivi des traversées des unités de travail

Unité de travail	Nombre de salariés concernés	Observateur :	Dates :
Accueil de jour	2	B. Hennote/ resp de service/ salariés	24-mai-24
PASA	2	B. Hennote/ resp de service/ salariés	27-mai-24
Administratif, accueil aux usagers	5	B. Hennote/ resp de service/ salariés	08-juil-24
Ty Coat		B. Hennote/ resp de service/ salariés	09-sept
Pôle autonomie	4	B. Hennote/ resp de service/ salariés	23-sept-24
SVL nuit		B. Hennote/ resp de service/ salariés	25-sept
Temporaire		B. Hennote/ resp de service/ salariés	30-sept
Lingerie		B. Hennote/ resp de service/ salariés	03-oct-24
Unités de vie HP SVL		B. Hennote/ resp de service/ salariés	08-oct-24
Unités de vie HP SVL		B. Hennote/ resp de service/ salariés	08-oct-24
Service Intérieur		B. Hennote/ resp de service/ salariés	18-nov.-24
Dispositif Vas-Y		B. Hennote/ resp de service/ salariés	20-nov-24
Service technique		B. Hennote/ resp de service/ salariés	10-déc-24

Suivi des réunions COPIL Prévention

DERNIERE MISE A JOUR ANNUELLE			
Unité de travail		Constitution du groupe :	Dates :

DERNIERE MISE A JOUR EXCEPTIONNELLE			
Unité de travail		Constitution du groupe :	Dates :

Risques Généraux

Les risques généraux ci-dessous sont applicables à tous les salariés de l'établissement
Ces risques pourront être détaillés selon les unités de travail

Risques	Mesures existantes	
1/ Risque routier - Trajet Domicile/Travail - Etablissements multi-sites - Transport de personnes accueillies ou accompagnées - Visites à domicile, visites en écoles	Formation obligatoire "risque routier" Art L.6321-1 Code du Travail. Organisationnel : Ordres de missions permanents. Sorties avec le minibus Technique : véhicule adapté, maintenance des véhicules par ST. (carnets de bords, d'entretien, fiches constats) Organisationnel : Anticiper et organiser les déplacements si la météo est défavorable, (intempéries, fortes chaleurs.) Humain : signaler les dysfonctionnements. Possession du permis de conduire, habilitation à conduire le minibus, Technique : véhicules du service, maintenance effectuée par ST, référent véhicule par site. Organisationnel : Reporter les RDV si météo défavorable. Humain : Signaler les dysfonctionnements et respect du code de la route.	
-Portages des repas à domicile, transports du linge, pharmacie.	Technique : fourgon entretenus par ST. Tenues réfléchissantes. Organisationnel : tournées prévues et identifiées. Humain : titulaire du permis de conduire, mesure de prudence et de sécurité pour les chauffeurs. Respect du code de la route.	
2/ Risque incendie	Formation obligatoire "sécurité incendie" Art R.4227.39 et suivants Code du Travail. Technique : Utilisation de multiprise sécurisée autorisée. Organisationnel : Formateur incendie en interne. Prévention du risque incendie par les professionnels formés, auprès des familles, résidents, patients. Humain : Formation incendie pour tous les professionnels : formation évacuation dans les ERP de type J et U et petits établissements. Formation à la manipulations des extincteurs. Exercices d'évacuation dans les services.	
3/ Risque circulation / chute - Déplacements à l'intérieur et l'extérieur de l'établissement	Technique : chaussures antidérapantes. Panneaux de signalisation de nettoyage en cours: vigilance. Pré-impregnations des mops pour éviter les zones mouillées. Vêtements de protection réfléchissants pour les circulations à l'extérieur Organisationnel : opérations de nettoyage des couloirs, escaliers, et parties communes organisées par les équipes de nettoyages. Humain : intervention rapides des professionnels en cas de présence de liquide sur le sol, signalements et nettoyages. Consignes de prudence lors des trajets sur l'extérieur ou voie publique. Organisationnel chutes : bilan d'évaluation des chutes TINETI. Humain : consignes d'accompagner la chute seulement	
4/ Risque port de charges - lié à la manutention de personnes	Formation obligatoire "gestes et postures 25 (pour soignants)	
5/ Risque port de charges - lié à la manutention d'objets	Formation obligatoire "gestes et postures IBC (pour non soignants) Art R 4541.8 du Code du Travail. Technique : matériels adaptés pour limiter voir supprimer le port de charge. Rails au plafonds, lève personne, aides techniques à la demande. Organisationnel : Formateur en Prévention des Risques liés à l'activité physique en interne (PRAP). Réunion de services pour évaluations des besoins. Formatrice PRAP pour évaluation des postes de travail et aménagements selon les besoins. Humain : animatrice prévention des TMS par site, formation gestes et postures manutentions des personnes et manutentions d'objets organisées en interne par formateur PRAP. Formation aux aides techniques, présence des ergothérapeutes sur sites pour l'aides aux professionnels et résidents.	
6/ Risques psycho-sociaux	Formation obligatoire RPS Art L.1122-2, L1123-2 et L.1142-2 Code du Travail Organisationnel : Référent harcèlement sexuel et agissement sexiste (RHSAS) côté employeur et côté salariés. Evaluation des risques en interne lors de l'actualisation des DUERP : questionnaire INRS. Humain : Formatrice en prévention des risques psychosociaux en interne. Formations RPS salariés et formations dirigeants. Formation protocole violence, plan formation 2023-2024. Formations gestion de l'agressivité.	
Détail selon les spécificités de l'établissement (profil personnes accueillies, absentéisme...) Facteurs de Gollac : 1- Intensité et temps de travail 2- Exigences émotionnelles 3- Manque d'autonomie 4- Rapports sociaux au travail dégradés 5- Conflits de valeurs 6- Insécurité de la situation de travail	Exemples de mesures existantes: - Transmissions orales et écrites, réunions autonomes, réunions psychologues. - Temps de pause si besoin, disponibilité de l'encadrement et de la direction - Réunions d'équipes, passages quotidien dans les services. - Casques téléphoniques pour confidentialité, Cellule d'écoute et de soutien psychologique affichée sur les tableaux.	

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F'	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	19. Risques liés aux attentats ou effractions	Rondes veilles et surveillances.	Intrusion	Sentiment d'insécurité (crainte d'une intrusion)	6	1	6	Téléphone DECT									équiper les portes avec un système d'alarme pour prévenir quand elles sont ouvertes à SVL-SJ, essai autre système que le DATI pour SJ		
								www.francesst.com											

Outil Faire le point RPS pour le secteur sanitaire et social

Rapport de l'évaluation des risques psychosociaux

Renseignements préalables

Unité de travail : **Nuit SVL**

Date : **25 sept. 2024**

Commentaires :

Sandrine Bossard IDE nuit depuis 2019 etp plein temps. ferreira Dominique ASH depuis 1an et demi Keruzec Sandrine AS depuis 24 ans plein temps. Olivier Plantec Galyna AS depuis 2005. Plein.

Tableau des résultats

Ce tableau vous permet de visualiser vos résultats en trois niveaux (faible, modéré, élevé).

Facteurs de risques psychosociaux	Niveau d'intensité du risque
Sens du travail	Elevé
Intensité et temps de travail	Modéré
Exigences émotionnelles	Modéré
Autonomie	Modéré
Rapports sociaux au travail	Faible
Insécurité de la situation de travail	Faible
Informations sur la prévention dans la structure	Niveau d'intensité du risque
Impact des RPS sur la structure et les salariés	Faible
Contexte de prévention dans la structure	Faible

Ces résultats ne préjugent pas des mesures et moyens de prévention pouvant déjà exister dans l'entreprise.
N'oubliez pas d'enregistrer votre évaluation pour ne pas perdre vos données.



Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	01. Risques de trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	Jeter les poubelles, dans le local poubelle, chariot de poubelles	sol glissant	Sol buanderie et du local poubelles glissant quand il pleut ou par écoulement des poubelles pleines	4	4	16	callebotis, chaussures antidérapantes Application du stop glisse au niveau du couloir poubelle.			0,5	8	1	1	8	8	aménager un toit au dessus des poubelles (à voir)	Réévaluer un autre endroit pour le local poubelle.	
2	02. Risques de chute de hauteur	Accès à des parties hautes Réserves des unités, cuisine, local rangement.	Hauteur du matériel	Difficulté d'accès aux rangements en partie haute.	4	4	16				1	16	1	1	16	16	Achat marche pieds aux normes		
3	05. Risques liés à la charge physique de travail	La mobilisation des chariots pour les AS,AES,ASH	Poids, masse à déplacer	Efforts pour pousser et manœuvrer les chariots (lourds, encombrants)	4	4	16				1	16	1	1,2	16	19,2	essai chariots plus maniables et plus ergonomiques lors du prochain achat de matériel et faire demande d'investissement après essai		
4	05. Risques liés à la charge physique de travail	Approvisionnement des services en protections pour incontinence, par les AS, AES et ASH sur SVL permanent et tempo	Le poids et la hauteur.	Manutentions manuelles des cartons de protections empilés en hauteur sur des transpalettes	4	4	16	chariot à roulettes			0,5	8	1	1	8	8	Essai escabeau sécurisée	Réorganiser le local pour ranger plus facilement	Formations PRAP IBC ou PSPEE
5	05. Risques liés à la charge physique de travail	Réception du chariot de dotation et rangement des protections, produits d'hygiène et d'entretien 1x tous les 15j par les AS,AES, et ASH	Poids des chariots	Manutentions manuelles des cartons de protection Chariot de dotation à fond bas	4	4	16				1	16	1	1,2	16	19,2	essai chariot plus adapté lors du prochain achat de matériel en associant les professionnels au choix et faire demande d'investissement après essai		
6	05. Risques liés à la charge physique de travail	Les AS, AES, et ASH déposent les poubelles dans les conteners	Hauteur du contener	Port de charge des poubelles pour les mettre dans le contener, chariots de poubelles trop bas	4	4	16	Main courante mise à hauteur pour faciliter le transport.			0,5	8	1	1,2	8	9,6	essai chariot à hauteur variable lors du prochain achat de matériel avec trou d'évacuation pour faciliter le nettoyage		
7	05. Risques liés à la charge physique de travail	Les IDE, AS, AES, ASH Jour et nuit font les transmissions OSIRIS Poste de soins, poste informatique des unités de vie SVL permanent/tempo	Mauvaises Postures entraînant des douleurs.	Mésusage du matériel à disposition pour s'installer au poste informatique.	5	4	20	Ergotrons, tabourets réglables en hauteur			0,5	10	1	1	10	10		Evaluation des fauteuils et des postes de travail	

DUERP

Centre National de Santé et Sécurité au Travail

Seuls les Auditeurs DUER certifiés par France SST sont autorisés à le commercialiser

Modèle créé, déposé et mis à jour par France SST [Version - Juillet 2022] - www.francesst.com

8	05. Risques liés à la charge physique de travail	Les IDE utilisent le chariot de dotation médicaments et dispositifs médicaux à SVL et Tempo pour réceptionner les médicaments et dispositifs médicaux (que dispositifs pour le tempo) 1x/sem par unité	Sollicitations des articulations et du dos.	Caisses empilées sur un roll engendrant des manutentions supplémentaires pour que chacun puisse accéder à ce qui le concerne	5	4	20	Chariot sur roulettes pour transporter les caisses. Chariot à fond constant à l'essai sur SVL	Projet TMS rolls et transferts des médicaments.En cours sur Keraudren pour tout le circuit.		0,5	10	1	1,2	10	12	Achat du chariot à l'essai		
9	07. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets	Nettoyage des surfaces et des locaux par les AS, AES, ASH sur SVL permanent/tempo, SJ - Ti Coat, Accueil de Jour, PASA	Produits de nettoyage	Contact, inhalation de produits désinfectants et détergeants irritants	6	4	24	tenu professionnelle, gants, centrales de dilution	travail par pré- imprégnation des lavettes et mop, classeur de fiches techniques et de sécurité des produits d'entretien mis à disposition dans chaque unité de vie	réfèrent hygiène par unité de vie, information par la responsable des services intérieurs à l'utilisation des nouveaux produits	0,5	12	1	1	12	12	substituer les produits dangereux par des produits moins dangereux		information à l'utilisation des produits (rappel dangerosité) lors du prochain CLIN
10	09. Risques liés aux équipements de travail	Manutentions et mobilisations des résidents.	Sollicitations des articulations et postures dangereuses.	Mésusage des aides techniques ou du matériel défectueux.	6	4	24	Gediweb		information à l'utilisation du nouveau matériel par l'ergothérapeute, information à l'utilisation de Gediweb. Formation gestes et postures	0,25	6	1	1,2	6	7,2		Démarche TMS Pro	Formation acteur PRAP IBC, créer un module d'information court sur l'utilisation des aides- techniques pour les nouveaux salariés et les stagiaires, compléter le livret d'accueil par des informations sur les aides- techniques
11	09. Risques liés aux équipements de travail	Les AS, AES, ASH mobilisent des chariots (grille linge propre, alimentaire et vaisselle sale pour le permanent) (chariot alimentaire et vaisselle pour le temporaire)	Poids	Ecrasement des pieds avec les roues du chariot alimentaire.	5	4	20	Chaussures fermées. Chariots alimentaires bas pour la visibilité			0,5	10	1	1,2	10	12	Avoir une bonne visibilité avec les chariots. Trouver des chariots maniable et légers.		
12	09. Risques liés aux équipements de travail	Les AS, AES, ASH manutentionnent pendant le service des repas les plats gastronomés très chauds.	Matériel très chauds.	Contacts avec plats très chauds.	5	4	20	carrés en silicone pour saisir les plats			0,5	10	1	1,2	10	12		revoir la température du chariot glénan. Mettre des plats sur des plateaux plutôt que sur des grilles.	
13	19. Risques liés aux attentats ou effractions	Travailler dans des espaces ou le public est accueilli.	Intrusion de personnes mal attentionnée	Etre confronté à une intrusion violente.	1	6	6	Portes sécurisées par des badges.	Etablissement en vigilance risque attentat.		0,5	3	1	1	3	3	Sécurisation de l'accueil en cours		
								www.francesst.com											



I:\Ressources
Partagées ILDYS\
Démarche

Outil Faire le point RPS pour le secteur sanitaire et social

Rapport de l'évaluation des risques psychosociaux

Renseignements préalables

Date : 8 oct. 2024

Tableau des résultats

Ce tableau vous permet de visualiser vos résultats en trois niveaux (faible, modéré, élevé).

Facteurs de risques psychosociaux	Niveau d'intensité du risque
Intensité et temps de travail	Elevé
Exigences émotionnelles	Modéré
Autonomie	Modéré
Rapports sociaux au travail	Modéré
Sens du travail	Modéré
Insécurité de la situation de travail	Modéré
Informations sur la prévention dans la structure	Niveau d'intensité du risque
Impact des RPS sur la structure et les salariés	Modéré
Contexte de prévention dans la structure	Faible

Ces résultats ne préjugent pas des mesures et moyens de prévention pouvant déjà exister dans l'entreprise. N'oubliez pas d'enregistrer votre évaluation pour ne pas perdre vos données.

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F'	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	02. Risques de chute de hauteur	Accès à des parties hautes local rangement RDC, et ouverture fenêtre bureau IDE	Hauteur et matériel non adapté	Ranger des couvertures sur les étagères trop hautes. Difficulté d'ouverture de la fenêtre en hauteur du bureau IDE.	4	4	16				1	16	1	1	16	16	Achat marchepieds aux normes pour SJ pour le poste de soins Etagères de rangements moins hautes pour SJ local rangement	Réorganiser le rangement du local de linge à SJ	
2	05. Risques liés à la charge physique de travail	La mobilisation des chariots (grille linge propre, alimentaire et vaisselle sal) pour les AS,AES,ASH	Poids, masse à déplacer	Efforts pour pousser et manœuvrer les chariots (lourds, encombrants)	4	4	16	l'une des grilles pour Saint Jacques est petite et maniable chariots de vaisselle sale équipés de paniers pour contenir la vaisselle à l'intérieur	grille de linge disposée dans le couloir à St Jacques et non plus dans le local		0,5	8	1	1,2	8	9,6	essai chariots plus maniables et plus ergonomiques lors du prochain achat de matériel et faire demande d'investissement après essai		
3	05. Risques liés à la charge physique de travail	Décaissage des barquettes pour les ranger dans le frigo tous les jours Office de Saint-Jacques,	Mauvaises postures.	Manutentions des caisses pour les sortir du frigo, vider les barquettes et les ranger dans le frigo	5	4	20	3 caisses à vider			1	20	1	1	20	20	Achat d'un petit siège bas chercher devis		
4	05. Risques liés à la charge physique de travail	Réception du chariot de dotation et rangement des protections, produits d'hygiène et d'entretien 1x tous les 15j par les AS,AES, et ASH de St Jacques	Poids des chariots	Manutentions manuelles des cartons de protection Chariot de dotation à fond bas	4	4	16				1	16	1	1,2	16	19,2	essai chariot plus adaptés lors du prochain achat de matériel en associant les professionnels au choix et faire demande d'investissement après essai		
5	09. Risques liés aux équipements de travail	L'IDE prépare les piluliers 2x/sem à St Jacques le jeudi pour 25 résidents, le vendredi pour 10	Sollicitations articulaires. Postures inconfortables avec risques de douleurs au dos ou TMS. Charge mentale.	Gestes répétitifs Préparer les piluliers debout en faisant la lecture sur un classeur.	5	4	20	table réglable en hauteur - organisation ergonomiques du poste (chariot semainiers, boîte individuelle et dotation à proximité), écrase comprimés	Prêt d'un fauteuil assis - debout type selle par l'AP		0,5	10	1	1,2	10	12	Ordinateur avec écran à fixer au mur pour supprimer le classeur. Siège assis debout à commander.		
6	09. Risques liés aux équipements de travail	Réception du chariot de courses	Le poids, la masse du chariot	Chariot trop volumineux très lourd	4	4	16	Chariot pas adapté			1	16	1	1	16	16	Evaluer la possibilité d'avoir 2 chariots un pour st jacques et un pour Ty coat Moins profond et un peu moins large pour l'ascenseur et vigilance sur les roues multidirectionnelles.		

7	05. Risques liés à la charge physique de travail	Les IDE, AS, AES, ASH Jour et nuit font les transmissions OSIRIS Poste de soins, poste informatique des unités de vie SJ-Ti Coat	Mauvaises Postures entrainant des douleurs.	Mésusage du matériel à disposition pour s'installer au poste informatique.	5	4	20	Ergotoncs, tabourets réglables en hauteur		Formation Osiris (dernière en date 2021)	0,5	10	1	1	10	10	Fauteuil à changer, un assis debout selle plate, un marche pieds pour la fenêtre pour St Jacques		
8	05. Risques liés à la charge physique de travail	Les IDE réceptionnent les médicaments Le jeudi sur St Jacques et Ty ccoat et dispositifs médicaux 1x/sem par unité	Sollicitations des articulations et du dos.	Poids des caisses à transporter	5	4	20	A st jacques les caisses sont mises sur le chariot à roulette par les hommes de l'entretien			0,5	10	1	1,2	10	12	Achat du chariot à l'essai		
9	08. Risques liés aux agents biologiques	Les IDE de jour et de nuit dans tous les services, tri des déchets d'activité de soins à risques infectieux	AES, Agents infectieux	Etre en contact lors de son activité avec des matériaux souillés ou des déchets biologiques	6	4	24	gants, sacs jaunes, boîtes DASRI rigides et hermétiques de stockage des aiguilles et seringues usagées, tenue professionnelle lavée régulièrement, douche dans les vestiaires		Procédure de suivi en cas de piqûre accidentelle, IDE hygiéniste, réunion hygiène, cadre de santé détentrice du DU hygiène,	0,25	6	1	1	6	6	Stock des cartons dasri et boîtes à aiguilles. Etre vigilant sur le stock, compter 3-4 jours de délais de réapprovisionnement.	Augmenter le stock de SVL pour approvisionner St Jacques.	
10	09. Risques liés aux équipements de travail	Manutentions et mobilisations des résidents.	Sollicitations des articulations et postures dangereuses.	Mésusage des aides techniques ou du matériel défectueux.	6	4	24	Gediweb pour signaler le matériel à réparer.		information à l'utilisation du nouveau matériel par l'ergothérapeute, information à l'utilisation de Gediweb	0,5	12	1	1,2	12	14,4		Démarche TMS Pro	Formation acteur PRAP IBC, créer un module d'information court sur l'utilisation des aides-techniques pour les nouveaux salariés et les stagiaires, compléter le livret d'accueil par des informations sur les aides-techniques
11	09. Risques liés aux équipements de travail	Les AS, AES, ASH mobilisent des chariots (grille linge propre, alimentaire et vaisselle sale pour le permanent)	Poids	Ecrasement des pieds avec les roues du chariot alimentaire.	5	4	20	Chaussures fermées. Chariots alimentaires bas pour la visibilité			0,5	10	1	1,2	10	12	Avoir une bonne visibilité avec les chariots Vérifier le roulage des roues (nettoyage) avoir des roues multidirectionnelles faciliter les déplacements.		
12	09. Risques liés aux équipements de travail	Les AS, AES, ASH manutentionnent pendant le service des repas les plats gastronomés très chauds.	Matériel très chauds.	Contacts avec plats très chauds.	5	4	20	carrés en silicone pour saisir les plats			0,5	10	1	1,2	10	12	EPI à disposition		
13	09. Risques liés aux équipements de travail	Les AS, AES, Rangent les couvertures en hauteur par manque de rangement à SJ	La hauteur des rangements et le poids des couvertures.	Jetter les couvertures en hauteur pour les ranger.	5	4	20	Etagères existantes trop hautes.			1	20	1	1,2	24	24	Achat étagère moins hautes. Vue avec AP		
14	19. Risques liés aux attentats ou effractions	Travailler dans des espaces ou le public est accueilli.	Intrusion de personnes mal intentionnée	Etre confronté à une intrusion violente.	1	6	6	Portes sécurisées par des badges.	Etablissement en vigilance risque attentat.	DUERP Centre National de Santé et Sécurité au Travail Seuls les Auditeurs DUER certifiés par France SST sont autorisés à le commercialiser	0,5	3	1	1	3	3	Sécurisation de l'accueil en cours Mettre une lumière sur le parking Mettre une frontale ou une lampe lors de coupure de courant sur St Jacques (Local SSI?) bureau		

Outil Faire le point RPS pour le secteur sanitaire et social

Rapport de l'évaluation des risques psychosociaux

Renseignements préalables

Unité de travail : **Ehpad St Jacques**

Date : **29 mai 2024**

Commentaires :

Floch Martine officière depuis 10 ans, Perret Caroline AS, 14 ans à St Jacques, Marie-Claire ASH, depuis 2006, Melvin Eveillard étudiant IDE, Pauline Amet CDS, 1 an, Edith LEFEVRE AS.is 2010 Lou Beherrec IDE, 3 ans 1/2.

Tableau des résultats

Ce tableau vous permet de visualiser vos résultats en trois niveaux (faible, modéré, élevé).

Facteurs de risques psychosociaux	Niveau d'intensité du risque
Rapports sociaux au travail	Elevé
Intensité et temps de travail	Modéré
Exigences émotionnelles	Modéré
Autonomie	Faible
Sens du travail	Faible
Insécurité de la situation de travail	Faible
Informations sur la prévention dans la structure	Niveau d'intensité du risque
Impact des RPS sur la structure et les salariés	Faible
Contexte de prévention dans la structure	Faible

Ces résultats ne préjugent pas des mesures et moyens de prévention pouvant déjà exister dans l'entreprise.
N'oubliez pas d'enregistrer votre évaluation pour ne pas perdre vos données.

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	04. Risques routiers en mission	Sorties avec le minibus	La circulation routière	Circulation routière (heurt d'une personne, collision avec autre véhicule, contre un obstacle)	4	6	24	Véhicule adapté, maintenance du véhicule (carnet de bord, d'entretien, etc.)	Anticiper et organiser les déplacements, reporter le déplacement si la météo est défavorable (intempéries, fortes chaleurs), signaler les dysfonctionnements	possession du permis de conduire, référent véhicules au niveau des ST, habilitation à conduire le minibus	0,5	12	1	1	12	12			Formation risque routier. Relancer les habilitations.
2	12. Risques liés aux ambiances thermiques	Circulation et utilisation des espaces de vie de Ti Coat	La température	Température de travail inadaptée en été et en hiver (inconfort thermique)	4	3	12	Store mis en place mais pas électrisé, fournisseur pas d'électricien dans leur équipe.			0,5	6	1	1	6	6	Equiper la verrière d'un store, réaliser des travaux d'isolation thermique.		
3	05. Risques liés à la charge physique de travail	Relever une personne qui a chuté sans blessure	Le poids du résident et les problèmes cognitifs	Manipulations pouvant entraîner des faux mouvements à risques de blessures articulaires	4	4	16	lève personne électriques, chaise raizer			0,5	8						Envisager les transferts des personnes à fortes dépendances dont le projet de vie n'est plus en cohérence avec le projet de service	
								www.francesst.com											

Outil Faire le point RPS pour le secteur sanitaire et social

Rapport de l'évaluation des risques psychosociaux

Renseignements préalables

Unité de travail : **Ty Coat Guiclan**

Date : **9 sept. 2024**

Commentaires :

Leclercq-Philip Anaëlle AMP depuis 2017 à Ty Coat. ETP temps plein.

Catherine DELHAYE Aide soignante, depuis 2003, depuis 2010 de nuit et de jour depuis 2016. 90% depuis 1 an.

Mardine Rospars AMP depuis 2015, à Ty Coat depuis 2020, plein temps.

Tableau des résultats

Ce tableau vous permet de visualiser vos résultats en trois niveaux (faible, modéré, élevé).

Facteurs de risques psychosociaux	Niveau d'intensité du risque
Exigences émotionnelles	Elevé
Intensité et temps de travail	Modéré
Sens du travail	Modéré
Insécurité de la situation de travail	Modéré
Autonomie	Faible
Rapports sociaux au travail	Faible
Informations sur la prévention dans la structure	Niveau d'intensité du risque
Impact des RPS sur la structure et les salariés	Modéré
Contexte de prévention dans la structure	Modéré

Ces résultats ne préjugent pas des mesures et moyens de prévention pouvant déjà exister dans l'entreprise.
N'oubliez pas d'enregistrer votre évaluation pour ne pas perdre vos données.

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F'	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	04. Risques routiers en mission	Sorties en minibus	La circulation routière	Circulation routière (heurte d'une personne, collision avec autre véhicule, contre un obstacle)	4	6	24	Véhicule adapté, maintenance du véhicule (carnet de bord, d'entretien, etc.)	Anticiper et organiser les déplacements, reporter le déplacement si la météo est défavorable (intempéries, fortes chaleurs), signaler les dysfonctionnements	possession du permis de conduire, référent véhicules au niveau des ST, habilitation à conduire le minibus	0,5	12	1	1	12	12			Poursuivre la mise à jour régulière des habilitations à conduire le minibus. Formation risque routier.
2	05. Risques liés à la charge physique de travail	Transporter les chariots au sous sol ou à la buanderie, avec des chariots bas.	Chariots de transport	Postures de travail, source de douleurs aux dos et aux épaules: chariot pas adapté (hauteur)	4	4	16				1	16	1	1,2	1	19,2	Identifier le sens de roulement du chariot..	Mettre un lave-vaisselle pour diminuer les transports de charges.	Réévaluer avec l'équipe pour le matériel plus adéquat.
3	12. Risques liés aux ambiances thermiques	Utilisation de la salle de repos	Température	Les AS et ASG subissent les températures de travail inadaptées en été et en hiver.	4	3	12	procédure canicule à appliquer (fermer volets, ouvrir fenêtre non exposées Rideaux occultants en salle de repos. Ventilateurs à disposition l'été;			0,5	6	1	1	6	6	point d'eau, stores bannes sur fenêtre de la salle d'activité		
								www.francesst.com											

Outil Faire le point RPS pour le secteur sanitaire et social

Rapport de l'évaluation des risques psychosociaux

Renseignements préalables

Unité de travail : **PASA SVL**

Date : **27 mai 2024**

Commentaires :

Pascale QUERE : AES depuis 2012 plein temps et Marina GELIBERT AES 80 %en poste depuis février 2024 au PASA ,

Tableau des résultats

Ce tableau vous permet de visualiser vos résultats en trois niveaux (faible, modéré, élevé).

Facteurs de risques psychosociaux	Niveau d'intensité du risque
Rapports sociaux au travail	Elevé
Exigences émotionnelles	Modéré
Sens du travail	Modéré
Intensité et temps de travail	Faible
Autonomie	Faible
Insécurité de la situation de travail	Faible
Informations sur la prévention dans la structure	Niveau d'intensité du risque
Impact des RPS sur la structure et les salariés	Faible
Contexte de prévention dans la structure	Faible

Ces résultats ne préjugent pas des mesures et moyens de prévention pouvant déjà exister dans l'entreprise.
N'oubliez pas d'enregistrer votre évaluation pour ne pas perdre vos données.

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	01. Risques de trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	Accéder à la maison de l'aidant, et marcher sur la terrasse.	Revêtement en bois de la terrasse	Terrasse glissante par temps de pluie ou d'humidité	6	5	30	Produits mis sur le revêtement en bois, fin 2022 commence à se dégrader et à redevenir glissant.			0,5	15	1	1	15	15	Remettre une couche d'antidérapant sur toute la surface.	Action à prévoir tous les ans	
2	01. Risques de trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	Pas de porte de la maison	Tapis extérieur	revêtement de sol plastique qui dépasse de 1 cm ou plus entraînant un risque de chute	6	5	30				1	30	1	1	30	30	Installer un revêtement ou un tapis plus adapté. Cf prendre avis avec les agents de la maison de l'aidant.		
3	04. Risques routiers en mission	Sorties en minibus	La circulation routière	Circulation routière (heurt d'une personne, collision avec autre véhicule, contre un obstacle)	4	6	24	maintenance du véhicule (carnet de bord, d'entretien, etc...) trousse de premier secours	déplacements reportés si la météo est défavorable (intempéries, fortes chaleurs), sorties à deux professionnels, signalement des dysfonctionnements	réfèrent véhicule au niveau des services techniques, s'assurer de la possession du permis de conduire, visite du médecin expert pour les salariés conduisant le minibus (habilitation)	0,5	12	1	1	12	12		Envisager un véhicule pour le transport des personnes pour des animations.	Poursuivre la mise à jour régulière des habilitations à conduire le minibus. Formation risque routier.
4	07. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets	Les AS, AES et AMP sont en contact avec les produits pour nettoyer et désinfecter les surfaces.	Produits utilisés	Contact et inhalation de produits.	5	3	15	produit appliqué sur le torchon pour limiter les risques de projection	classeur avec liste de produits et consignes de sécurité	information aux nouveaux salariés	0,5	7,5	1	1	7,5	7,5	Installation d'une armoire sécurisée.		
5	09. Risques liés aux équipements de travail	Nettoyage des sols à la fin de la journée.	Aspirateur	matériel inadapté, tuyau d'aspirateur trop long et trop souple qui s'emmêle lors de l'utilisation (posture inconfortable + risque de chute)	5	4	20	aspirateur très vieux, problème d'odeurs, filtres nettoyés ou nettoyables??			1	20	1	1,2	20	24	Seul le tuyau devait être changé, mais le problème d'odeur important montre que le niveau d'hygiène et de ramassage des poussières n'est pas atteint. Rejet de particules dans l'air. Prévoir un aspirateur balai		
6	08. Risques liés aux agents biologiques		Odeurs de poubelles qui se propagent dans tout le service.		4	2	8	Le local poubelle à l'intérieur du bâtiment.			1	8	1	1	8	8	Création d'un abri poubelles à l'extérieur du bâtiment	Après reflexion risque de glissades et de manutentions pour les ST. Si local poubelles fait à l'extérieur.	
7	13. Risques d'incendie, d'explosion	Utilisation des équipements	Four micro-onde, four électrique, plaques électriques	Déclenchement d'incendie suite à une défaillance technique.	1	6	6	Extincteurs, plan d'évacuation, alarmes incendie		Formation SI, formation à l'utilisation des extincteurs	0,25	1,5	1	1	1,5	1,5			Continuer les formations évacuation incendie. Exercice d'évacuation.
8	01. Risques de trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	Sorties des usagers des véhicules	Revêtement en terre/ différence avec le terre-plein à l'entrée	engendre un risque de chute pour les usagers, ou le professionnel.	4	4	16				1	16	1	1	16	16	Mettre à niveau l'accès au portillon, mettre une dalle similaire à celles existantes.		
www.francesst.com																			

Outil Faire le point RPS pour le secteur sanitaire et social

Rapport de l'évaluation des risques psychosociaux

Renseignements préalables

Unité de travail : **accueil**

Date : **24 mai 2024**

Tableau des résultats

Ce tableau vous permet de visualiser vos résultats en trois niveaux (faible, modéré, élevé).

Facteurs de risques psychosociaux	Niveau d'intensité du risque
Rapports sociaux au travail	Elevé
Intensité et temps de travail	Modéré
Exigences émotionnelles	Modéré
Autonomie	Modéré
Sens du travail	Faible
Insécurité de la situation de travail	Faible
Informations sur la prévention dans la structure	Niveau d'intensité du risque
Impact des RPS sur la structure et les salariés	Faible
Contexte de prévention dans la structure	Faible

Ces résultats ne préjugent pas des mesures et moyens de prévention pouvant déjà exister dans l'entreprise.
N'oubliez pas d'enregistrer votre évaluation pour ne pas perdre vos données.

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF . REBSAMEN HOMMES	COEF . REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	05. Risques liés à la charge physique de travail	Le personnel de soins et agents accompagnent des personnes nécessitant des soins complexes, palliatifs, relevant du SSR ainsi qu'une attention particulière	Augmentation de la prise en charge	Forte variation de la charge de travail en fonction du résident.	6	4	24		réunion entre cadre de santé, médecin co et service aux usagers pour équilibrer la charge en soins (baromètre charge de travail et en soins), évaluation du GIR, réunion de synthèse en équipe pluridisciplinaire	formation aux soins complexes selon les besoins des nouveaux résidents, formation France Alzheimer, formation ASG, ajout 2 ETP AS et 0,8 ETP IDE	0,25	6	1	1	6	6		engager une politique de prévention des TMS professionnels, poursuivre les évaluations de charge en soins	Poursuivre les formations. Gestes et postures et formations ou initiations à la psychologie pour la prise en charge des résidents.
2	05. Risques liés à la charge physique de travail	Capacité du chariot pour 30 résidents petit déjeuner et déjeuner	Chariot de vaisselle	Le manipuler plein pour l'envoyer à la plonge. Risques de TMS pour les membres sup et le dos	6	4	24				1	24	1	1	24	24	2 petits chariots à la place	Organisationnel possible	
								www.francesst.com											



I:\Ressources
Partagées ILDYS\
Démarche

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	05. Risques liés à la charge physique de travail	toilette/habillage (ergo seulement), mobilisation et transfert de résidents dépendants	Poids des résidents	Mobilisation des personnes dans des postures contraignantes.	6	4	24	lits médicalisés avec plusieurs positions, bouts de lit escamotable, verticalisateurs électriques et manuels, guidons de transfert, rails plafonniers	possibilité d'organiser les mobilisations à plusieurs, reporter l'intervention		0,25	3	1	1,2	3	3,6	Continuer l'utilisation du matériels.	Manipulations importantes pour les ergos et MKDE auprès des résidents. Engager une politique de prévention TMS pro.	
2	05. Risques liés à la charge physique de travail	véhiculage des residents pour les ateliers et les séances	Poids des résidents et des fauteuils	effort physique pour pousser les fauteuils roulants+ roues encrassées	6	4	24	aide à la propulsion sur certains FR en lien avec le projet personnalisé de la personne		entretien des fauteuils roulants, chaussures adaptées, possibilité de se faire aider, aide à la propulsion sur certains fauteuils	0,5	12	1	1,2	12	14,4		réaliser une procédure d'entretien régulier des FR par les ST	formation d'un agent des ST à la réparation des FR
3	05. Risques liés à la charge physique de travail	Gestion des aides techniques	Le poids du matériel	Manutention manuelle des matelas et des fauteuils roulants	6	4	24	chariot de transport			0,5	12	1	1,2	12	14,4		engager une politique de prévention des TMS pro, organiser et aménager le rangement des matelas dans la réserve ergo	
4		Changements des matelas à air et matelas mousse	Le poids des matelas, et leur manipulation	Mise en place ou retraits des matelas à air de location	5	4	20				1	20	1	1,2	20	24	chariots pour le transports. Rien pour la manipulation ou le transfert du matelas.	Sollicitations du service technique.	Envisager un travail en binôme pour ces actions.
								www.francesst.com											



I:\Ressources
Partagées ILDYS\
Démarche

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	02. Risques de chute de hauteur	Récupérer et ranger du matériel dans la réserve, installer les décorations.	La hauteur sur l'escabeau	accès à des parties hautes avec l'escabeau	2	4	8	Etagère de rangement, escabeau	Manque de place dans le local	Interdiction d'utiliser une chaise.	0,25	2	1	1	2	2		Organiser un tri 1 X / an après les fêtes de Noël.	
2	04. Risques routiers en mission	Sorties avec le minibus	Minibue et circulation	Conduites de véhicule (heurts, collisions)	5	6	30	véhicule adapté, maintenance du véhicule par les ST (carnet de bord, d'entretien, etc...)	anticiper les déplacements (réservation véhicule), reporter le déplacement si la météo est défavorable (intempéries, fortes chaleurs)	possession du permis de conduire, visite du médecin expert pour les salariés conduisant le minibus (habilitation) tous les 4 ans, référent véhicule au niveau des services techniques	0,25	6	1	1	6	6		Habilitation à conduire les véhicules (minibus)	formation prévention routière septembre 2023
3	05. Risques liés à la charge physique de travail	préparation et réalisation des activités (cuisine, bricolage, spectacles)	Marteau, bilig, gauffrier, mobilier, chaises empilées en hauteur	manutention manuelle du mobilier dans la salle des fêtes	5	4	20	tables sur roulette, chariots à roulettes, chaises lourdes empilées par 10	demande d'aide au service technique lorsque c'est possible (planning donné aux ST), possibilité de faire à 2		0,25	4	1	1	4	4	afficher procédure pour faire des piles de chaises moins hautes (pas faisable nécessitera plus de piles) chaises plus légères.		
4	05. Risques liés à la charge physique de travail	Les animateurs mobilisent les résidents	Fauteuils roulants	effort pour pousser les fauteuils roulants, roues parfois encrassées. Rendus très lourds par la motorisation.	5	4	20	motorisation de certains fauteuils roulants, fauteuils lourds, problèmes de batterie défaillantes.			0,5	10	1	1	10	10	Fauteuils confort manipulés par les animateurs sont très lourds Problème pour entrer ces fauteuils dans le minibus le noir. Voire possibilité de mettre un treuil	Evaluer avec l'ergo et AP	
								www.francesst.com											

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	05. Risques liés à la charge physique de travail	préparations et conditionnements en zone froide (portage et satellite)	préparations froides, conditionnement (portage et satellite)	gestes répétitifs et cadence élevée pour les cuisiniers et commis de cuisine au conditionnement quand double production (2x/sem)	5	4	20		Roulement des professionnels sur les différents postes pour changer de poste régulièrement		0,5	10	1	1	10	10		Engager une politique de prévention des TMS pro, réaliser une étude de postes au froid et au conditionnement pour limiter ou supprimer les gestes répétitifs	Formation PRAP IBC 2 jours/ ou PSPEE 7h
2	05. Risques liés à la charge physique de travail	Plonge des appareils et ustensiles de cuisine.	Poids et encombrements des ustensiles.	posture contraignante et ports de charges: gastronomes, marmites, mixeurs pour soupe, caisse (conditionnement)...	6	4	24	Chariot avec support de plat à hauteur pour les préparations froides, plan de travail à hauteur			0,5	12	1	1,2	1,2	14,4		Prévention TMS, créer un plan de production.	
3	05. Risques liés à la charge physique de travail	livraison à St-Jacques (3x/sem) entre 7h et 8h	Poids des caisses et espace de mobilisation	port de charges: caisses lors du chargement et déchargement du camion, charger les frigos de SJ	5	4	20				1	20	1	1,2	20	24			Formation Gestes et postures IBC / PSPEE
4	07. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets	Les cuisiniers et les commis utilisent des produits pour décaper, nettoyer et désinfecter les plans de travail et surfaces.	Produits chimiques utilisés.	utilisation de produits décapants corrosifs, irritants.	4	5	20	Gants, masques, lunettes de protection, l'un des fours est auto-décapant et ne nécessite qu'une pastille de produit			0,5	10	1	1	10	10	achat lunettes/visière de protection individuelle, masques FFP3	contacter le fournisseur pour obtenir les fiches techniques et de sécurité des produits et les ranger dans un classeur à disposition	formation à l'utilisation des produits lessiviels par le fournisseur
5	09. Risques liés aux équipements de travail	Déboîtage	Poids des boîtes,	ouverture et manipulation des boîtes de conserve	6	4	24	changement de la roulette crantée dès qu'elle est usée (stocks à disposition), armoire à pharmacie			0,5	12	1	1	12	12	Achat de gants anti-coupures.		Rappeler la consigne d'ouvrir complètement les boîtes.
6	09. Risques liés aux équipements de travail	Découpe de la viande, ouverture des produits sous vide.	La trancheuse, les couteaux.	utilisation de la trancheuse (P=B) utilisation de couteaux	6	4	24	gants métalliques en maille, armoire à pharmacie	pièces de viande prêtes à cuisiner déjà découpées, plan de travail organisé, couteaux rangés dans des espaces de stockage dédiés		0,5	12	1	1	12	12	Achat d'une nouvelle trancheuse (l'ancienne était défectueuse et désormais hors d'état), achat gants anti-coupures	réaliser un protocole d'utilisation pour la trancheuse	

7	09. Risques liés aux équipements de travail	Conditionnement de préparations par le cuisinier et les commis	Cutter	Utilisation de cutter	6	4	24	Armoire à pharmacie. (mesure de préparation)			1	24	1	1	24	24	Essais cutters sécurisés.		
8	11. Risques et nuisances liés au bruit	Préparations des plats dans une cuisine.	Le bruit	Bruit (hotte d'aspiration, choc batterie de cuisine)	6	3	18				1	18	1	1	18	18	Faire réaliser un bilan accoustique.		
9	12. Risques liés aux ambiances thermiques	Les cuisiniers et les commis passent du chaud au froid.	différence de température	Etre exposé à des changements de température.	2	6	12				1	12	1	1	12	12		Optimiser les sorties pour éviter les aller-retours, établir un plan de production, réorganiser le petit frigo de jour	
10	12. Risques liés aux ambiances thermiques	Conditionnement, préparations par les commis et cuisiniers.	L'exposition au froid prolongée.	Exposition prolongée au froid sans port de gants isolants	3	6	18	Gilet matelassé, doudoune, gants isolants	Roulement des professionnels sur les différents postes pour changer de poste régulièrement		0,25	18	1	1	4,5	4,5	Essais gants isolants adaptés à l'activité.		
11	13. Risques d'incendie, d'explosion	Utilisation du gaz et de flammes vives pour la cuisson des aliments.	Fuite de gaz. Départ de feu sur un appareil de cuisson.	Agent présent lors d'une fuite de gaz ou départ de feu.	6	6	36	Vanne de barrage de gaz, extincteurs	Tests de fuite réalisés 1 à 2 fois par an	Formation sécurité incendie	0,25	9	1	1	9	9		poursuivre les formations sécurité incendie régulièrement	

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F'	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
2	01. Risques de trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	Plonge et sortie de plonge (rangement vaisselle propre)	Résidus au sol, ou liquides.	sol glissant (éclaboussures de la plonge, résidus de nourriture)	5	4	20	revêtement de sols antidérapants, chaussures de sécurité antidérapante, évacuation efficace de l'eau, balai raclette	rangement des locaux		0,25	6,25	1	1	6,25	6,25		Changer 2 fois la paire de chaussures par an, paire de rechange pour la plonge	
3	05. Risques liés à la charge physique de travail	Réception et rangements des marchandises dans la zone de livraison, chambre froide et couloirs).	Poids des colis	Manutentions des livraisons et dépaletage.	5	4	20	Chaussures de sécurité	rangements des espaces de stockage.		0,5	10	1	1,2	10	12			Formations
4	05. Risques liés à la charge physique de travail	Préparation de la salle à manger et débarrassage.	Poids de la vaisselle	Manutention de la vaisselle	6	4	24	Déssertes à roulettes, chariots releveurs pour les bacs de verre, vaisselier sur roues.	Rangement et ergonomie de la salle à manger.		0,25	6	1	1	1,5	1,5	Vigilance sur les roues du chariots		Formations PSPEE
5	05. Risques liés à la charge physique de travail	nettoyage de la salle, des sanitaires, des couloirs et des chariots alimentaires	Matériels de nettoyage	Nettoyer les surfaces dans des postures contraignantes et répétées.	6	4	24	Chariot adapté, manche du balai à mop réglable en hauteur, balayette et pelle avec un manche long, monobrosse.			0,5	12	1	1	9	9		Engager une politique de prévention des TMS	Formation PRAP IBC ou PSPEE (gestes et postures)
6	05. Risques liés à la charge physique de travail	Plonge et sortie de plonge (rangement de la vaisselle propre par les agents de restauration.)	Poids de la vaisselle et manutentions.	Port de charge, gestes et postures contraignantes répétées.	6	4	24	plans de travail et bac de plonge adaptés, espaces pour décharger, bac de trempage adapté, tunnel de lavage avec tapis roulant, 2e plan de travail sur roulettes pour la sortie plonge	, organisation du lavage par familles de vaisselle et par unités de vie	Formation Prap ou PSPEE (gestes et postures)	0,5	12	1	1,2	12	14	Ranger les chariots de vaisselle sales correctement .(viennent des services)	Engager une politique de prévention des TMS	
8	06. Risques liés à la manutention mécanique	acheminement des chariots repas des cuisines aux services.	Poids et maniabilité des chariots	Mobiliser des charges lourdes. (2 chariots en même temps) Efforts tirer/pousser.	6	4	24				1	24	1	1,2	24	28,8	chariots motorisés.	essai matériel moins lourd et encombrant lors du prochain achat de matériel en associant les professionnels au choix	

9	07. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets	nettoyage de la salle, des sanitaires, des couloirs et des chariots alimentaires	Produits utilisés	utilisation de produits de désinfection irritants	6	3	18	gants, produits dilués, centrale de dilution			0,5	9	1	1	9	9	Rappel des bonnes utilisations. 1 ou 2 produits pour tout.	demander au fournisseur les fiches techniques et de sécurité des produits et les ranger dans un classeur à disposition	formation à l'utilisation des produits par le fournisseur Formation risques chimiques
11	11. Risques et nuisances liés au bruit	machine à plonge		3h d'exposition.	6	3	18	Boules quies			0,25						Utilisation des boules quies?		
								www.francesst.com											

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
3	04. Risques routiers en mission	Déplacement avec le véhicule de portage des repas pour livrer les bénéficiaires.	Intempéries	Conduite du véhicule sous les intempéries (tempête, verglas, neige.)	3	6	18	véhicule adapté et récent, signalement des dysfonctionnements, maintenance du véhicule (carnet de bord, d'entretien)		possession du permis de conduire, accompagnement par un deuxième professionnel quand épisode neigeux	0,25	4,5	1	1	4,5	4,5			Formation risques routiers
								www.francesst.com											

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F'	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF . REBSAMEN HOMMES	COEF . REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	01. Risques de trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	Circulation dans les couloirs et les escaliers	Eau au sol, reste de lavage	sol glissant après opération de nettoyage et au sous-sol quand les équipes nettoient leur charriot	5	3	15	Signalétique, chaussures antidérapantes.			0,5	7,5	1	1	7,5	7,5	remettre du stopglisse dans le couloir qui donne accès au local poubelle		
2	05. Risques liés à la charge physique de travail	Récupérer les conteners de linge sale dans les unités de vie.	Chariots linge sale	encombrement, porte qui se ferme sur le passage	6	4	24	retardataire de porte dans certains services		d'autres chariots du service sont stockés devant la porte. Ouverture des conteners ne sont pas mis face à la porte.	0,5	12	1	1,2	12	14,4	afficher des photos du local rangé dans les locaux de linge sale des unités de vie, équiper les portes des locaux de linge sale de retardataires (à voir	prévoir une information au moment de la prochaine réunion d'hygiène	
3	05. Risques liés à la charge physique de travail	réception et mobilisation des rolls des EHPAD brestois (3xsem)	Rolls de linge en provenance des Ehpad Brestois	effort pour manœuvrer les rolls des EHPAD brestois, plusieurs portes à passer	5	4	20		rotation des postes, temps de pause		0,5	10	1	1,2	10	12	essai armoires de dotation lors du prochain achat de matériel en associant l'équipe au choix tapis antifatigue au niveau de la calandre		
4	05. Risques liés à la charge physique de travail	sacs de linge sale, table de tri	Poids du linge	port de charges lourdes quand les sacs sont trop remplis	5	4	20	sacs portefeuille, chariots à charge relevable, tables de tri et tambours des machines à hauteur	temps de pause, affichage sur les chariots (remplir au 3/4), rotation des postes sur la semaine		0,25	5	1	1,2	5	6			Rappel des consignes pour ne pas charger trop les sacs 3/4
5	05. Risques liés à la charge physique de travail	Trier le linge, le sécher, utiliser la calandre, plier le linge, le ranger dans les rolls.	Tous les postes concernés	posture statique debout prolongée, piétinement	6	4	24	Siège assis debout pour le pliage			0,5	12	1	1	12	12	essai tapis anti fatigue ou les opérations de pliage et repassage avec calandre en associant l'équipe au choix		
6	05. Risques liés à la charge physique de travail	Nettoyage des filtres du sèche linge avec l'aspirateur.	Sèche linge, aspirateur	Postures contraignantes pour nettoyer les filtres des machines de séchage.	5	4	20	Une sècheuse a été mise en place			0,25	5	1	1	5	5	remplacement de la plus vieille machine par une nouvelle avec filtre plus accessible lors du prochain achat de matériel		
7	05. Risques liés à la charge physique de travail	Les lingères et la responsable de la lingerie utilise la calandre pour repasser et plier le linge.	La calandre et le pliage du linge	gestes répétitif (disposer le linge plat sur la calandre, pliage)	6	4	24	Table de pliage à hauteur.	Rotation des postes sur la semaine, temps de pause		0,5	12	1	1	12	12	Tapis anti fatigue	Engager une politique de prévention des TMS. Etude de poste pour limiter les gestes répétitifs.	Formation PRAP IBC
8	05. Risques liés à la charge physique de travail	Acheminement du linge entre les unités et la lingerie.	Chariots de linge	efforts pour pousser/tirer les grilles de linge propre, chariots de dotation, conteners de linge sale	4	4	16				1	16	1	1	16	16	Essai grilles plus légères et maniables lors du prochain achat de matériel en associant l'équipe au choix.		Formation PRAP IBC
9	09. Risques liés aux équipements de travail	Réception et mobilisation des rolls des EHPAD brestois (2X/sem)	Rolls des EHPAD brestois	étagères lourdes (écrasement des doigts)	4	4	16				1	16	1	1	16	16	essai armoire de dotation lors du prochain achat de matériel en associant l'équipe au choix		
10	09. Risques liés aux équipements de travail	Tri du linge avant lavage.	Sacs de linge, bacs, table de tri.	objets coupants oubliés dans le linge (rasoir, verre, etc...)	6	4	24	gants épais		information des professionnels des unités pour vider les poches (affichage sur les chariots)	0,5	12	1	1	12	12			Poursuivre le rappel des consignes
11	09. Risques liés aux équipements de travail	Séchage du linge	Portants, séchoir	inox des portants brûlants au sortir du séchoir	6	4	24	Pièce en bois ou en liège pour saisir les portants.		Consignes de manipuler les séchoirs au niveau des prises en bois liège	0,25	6	1	1	6	6	Ne seront bientôt plus utilisés		

12	09. Risques liés aux équipements de travail	Utilisation de la machine à coudre pour réaliser des travaux de couture.	Machine à coudre	Piqûre avec l'aiguille, mais surtout bruit de l'appareil.	4	2	8	Boule quies		Information à l'utilisation de la machine.	0,25	2	1	1	2	2	Utilisation de la machine par des personnes formées.		
13	11. Risques et nuisances liés au bruit	Tri, lavage et séchage. Calandre	Bruit des appareils	Bruit des machines de séchage et de lavage. Bruit de la calandre	6	4	24	cloisonnement des machines, boul quies, externalisation moteur	Mesure de l'exposition au bruit (en dessous du seuil)		0,25	6	1	1	6	6	Evaluation du bruit		
14	12. Risques liés aux ambiances thermiques	Tri du linge, calandre, pliage du linge, circulation dans la lingerie.	Chaleur engendrée par les machines	Forte chaleur	3	4	12	Ventilateur à disposition, peu utilisé car encombrant.			0,5	6	1	1	6	6	Evaluer la température à différents moments de la journée		Rappel fermetures des portes.



I:\Ressources
Partagées ILDYS\
Démarche

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	01. Risques de trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	Circulations et déplacements des agents du service intérieur avec le chariot de nettoyage.	Chariot de nettoyage	sol glissant après opération de nettoyage et au sous-sol de SVL quand les équipes nettoient leur chariot	6	4	24	signalétique, chaussures antidérapantes		consigne de ne pas trop mouiller le sol, consigne de regarder derrière soi lors des manœuvre (marche arrière pour récupérer l'eau), mop sèche	0,25	6	1	1	6	6	appliquer produit stop glisse dans le couloir qui donne accès au local poubelle		
2	02. Risques de chute de hauteur	Passer l'aspirateur dans les escaliers de Ker Anna	Aspirateur	Utiliser un aspirateur inadapté aux escaliers.	4	4	16				1	16	1	1	16	16	essai d'un aspirateur à dos adapté en associant l'équipe au choix et en veillant à ce qu'il ne rajoute pas de la charge physique supplémentaire. Voir pour aspirateur type dyson pour les escaliers		
3	02. Risques de chute de hauteur	réception et rangement des produits d'hygiène et d'entretien (1x/sem), Local réception des commandes.	Poids des cartons	manutention manuelle en hauteur de cartons pleins dans le local de protections.	4	4	16	transpalette élévateur pour monter les cartons à hauteur pas utilisé car pas fonctionnel, pas électrique. Provoque des douleurs épaules.		Marche pieds	0,5	8	1	1,2	8	9,6	Livres envoient les palettes dans le local. Marche pieds sécurisé	Les cartons arrivent sur des palettes avec plusieurs références qui nécessitent de réattribuer chaque carton sur sa palette de référence. Moins de commandes qu'avant mais plus de manutentions pour les professionnels.	
4	02. Risques de chute de hauteur	Réapprovisionnement des unités (1X/sem)	Rolls, produits, cartons, chaise	stockage en hauteur dans certaines réserves des unités	4	4	16	Réapprovisionnement des produits d'entretien et d'hygiène dans les services.			1	16	1	1	10	10	Faciliter les accès par du rangement.	Encombrement des locaux de rangements dans les unités.	sensibiliser les équipes au rangement en hauteur
5	09. Risques liés aux équipements de travail			utilisation du sanivap (épisodique, +1h quand utilisé)	2	4	8	Lunettes de protection gants, masques	Plus utilisée en 2024	Information sur l'utilisation du sanivap	0,25	2	1	1	2	2	laisse des odeurs. Utilisation peu fréquente. Achat d'une shampoineuse plus adaptée		Consignes de prudence de la part des professionnels.
6	09. Risques liés aux équipements de travail	Ouverture des cartons, des liens autour des cartons.	cutters	Utilisation d'un cutter	5	4	20	Utilisation de cutters.			0,5	10	1	1	10	10	Essai cutter sécurisé		Fiche de sécurité transmises.

7	11. Risques et nuisances liés au bruit	Nettoyage et désinfection des surfaces et des sols.	Bruit de l'autolaveuse	utilisation de l'autolaveuse (2x/sem 2h30): exposition au bruit	5	4	20	Deux vitesses d'aspiration qui font varier l'intensité du bruit, mais cela reste bruyant.			0,25	5	1	1	5	5	Bouchons d'oreilles à prévoir, ou casque anti bruit		
8	01. Risques de trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	Emprunter les voies de circulation avec le chariot de ménage pour aller à la maison de l'aidant.	Poids du chariot et circulation	Manipulation du chariot dehors par tous les temps en traversant une route.	4	5	20				1	20	1	1,2	20	24	Disposer une centrale à la maison de l'aidant pour laisser un chariot à poste.	Prévue installation déc 2023	
9	02. Risques de chute de hauteur	Poser et déposer des produits de nettoyage en hauteur, dans le bureau du SI.	hauteur et perte d'équilibre.	Monter et descendre avec des produits dans les mains.	5	4	20	Marche -pieds non sécurisé type tabouret.			0,5	10	1	1	10	10	Marche pieds sécurisé, 2 marche avec rampe.		
10	07. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets	Utilisation de produits de nettoyage	Produits utilisés	Exposition aux produits utilisés par inhalation, contact cutané ou oculaire.	6	4	24	EPI à disposition.		Formation SST	0,5	12	1	1	12	12	Utilisation de produits les moins dangereux possible.	Evaluation des produits	Formation SST,
									www.francesst.com										

Outil Faire le point RPS pour le secteur sanitaire et social

Rapport de l'évaluation des risques psychosociaux

Renseignements préalables

Unité de travail : **Service Intérieur**

Date : **18 nov. 2024**

Commentaires :

Isabelle le Beuvant CDI depuis 10 ans, Référénte du service intérieur.

Mélody Pennec CDI depuis 14 ans, Agent de SI (ASI) depuis sept 2021

Anne Yvonne Madec CDI 2021 CDD, CDI depuis 30 sept 2024.

Valérie Achille ASI CDI depuis octobre 2024 Absente ce jour.

Tableau des résultats

Ce tableau vous permet de visualiser vos résultats en trois niveaux (faible, modéré, élevé).

Facteurs de risques psychosociaux	Niveau d'intensité du risque
Intensité et temps de travail	Faible
Exigences émotionnelles	Faible
Autonomie	Faible
Rapports sociaux au travail	Faible
Sens du travail	Faible
Insécurité de la situation de travail	Faible
Informations sur la prévention dans la structure	Niveau d'intensité du risque
Contexte de prévention dans la structure	Modéré
Impact des RPS sur la structure et les salariés	Faible

Ces résultats ne préjugent pas des mesures et moyens de prévention pouvant déjà exister dans l'entreprise.
N'oubliez pas d'enregistrer votre évaluation pour ne pas perdre vos données.



:2228\
RPS
ice

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	01. Risques de trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	Accéder au local poubelles.	Sol glissant	sol glissant en cas de pluie au niveau du local poubelle et du couloir carrelé qui y donne accès	6	4	24	Callebotis, stop glisse sur les carrelages			0,5	12	1	1	12	12	Remettre du stop glisse		
2	02. Risques de chute de hauteur	Accéder aux toits	La hauteur et le matériel utilisé	Travail en hauteur	3	6	18	casque, harnais de sécurité, garde corps sur le toit plat du temporaire		consignes de toujours monter à 2 sur les toits (sauf en cas d'astreinte) et de ne pas s'approcher à moins de 3m du bord, formation travaux en hauteur	0,5	9	1	1	9	9	installer des gardes corps sur tous les toits		
3	03. Risques liés aux circulations internes de véhicules	Le jardinier se déplace avec la tondeuse tout autour de l'Ehpad.	Tondeuse autoportée	Se déplacer parmi des gens ou d'autres véhicules.	4	4	16	Port de casque anti bruit		Consigne d'utilisation et de vigilance.	0,5	8	1	1	8	8	Investir dans des nouveaux casques anti-bruit (Stilh)		
4	09. Risques liés aux équipements de travail	Travaux de jardinage tous les jours en été	Le taille haie, la tronçonneuse, la tondeuse autotractée, la débroussailluse. Le rotofil.	Utilisation d'équipements tranchants, perforants et pouvant créer des projections.	5	5	25	La tondeuse s'arrête si le conducteur tombe, gant de travail en cuir, chaussures de sécurité, visière de protection.	Gère les temps d'utilisation des appareils et des pauses si besoin.	Consignes de vérifier avant chaque utilisation des organes et mécanismes de sécurité.	0,5	12,5	1	1	12,5	12,5	Achat de pantalons de protection pour la tronçonneuse, installer un rince œil.		
5	05. Risques liés à la charge physique de travail	Travaux de restauration: réparation, décapage des sols, plinthes, peintures.	Position à genoux et sur les genoux.	Postures contraignantes (accroupie, à genoux, élévations des épaules...)	5	4	20	pantalons de travail avec protection au niveau des genoux			0,5	10	1	1,2	10	12	achat protections de genoux pour tous les salariés des ST.		
6	05. Risques liés à la charge physique de travail	Réceptionner les rolls de vêtements. 3X/semaine	Les rolls à manœuvrer	Perte de temps quand les rolls sont mal rangés et manœuvres supplémentaires (torsion du dos).	5	3	15				1	15	1	1,2	15	18	Chariots plus adaptés		Rappel des consignes de sortir les chariots des locaux de linge sale dans les EHPAD brestois
7	07. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets	Les agents des services techniques découpent des pièces en bois.	La poussière de bois	Inhalations de poussières de bois.	4	5	20	Masques FFP2 et FFP3, lunettes.	Découpes réalisées en extérieur quand c'est du bois.		0,25	5	1	1	5	5	Installer un rince œil.		Formation incendie et SST
8	07. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets	Utilisation de produits chimiques	Les produits utilisés	Contact et inhalation de produits nocifs et corrosifs.	2	5	10	gants spéciaux, masques FFP3, lunettes de protection, peintures à l'eau (sans glycérine), limitation des COV (Composant Organiques Volatiles)			0,5	5	1	1	5	5	Racheter des gants.		Formations risques chimiques

DUERP

Centre National de Santé et Sécurité au Travail

Seuls les Auditeurs DUER certifiés par France SST sont autorisés à le commercialiser

Modèle créé, déposé et mis à jour par France SST [Version - Juillet 2022] - www.francesst.com

9	09. Risques liés aux équipements de travail	Les agents des ST découpent des matériaux	Scie sauteuse, scie circulaire, cutter perceuse.	Utilisation d'équipements tranchants, perforants et pouvant créer des projections.	4	5	20	lunettes de protection, différents gants, pour les différentes activités. Sécurités sur les machines	découpes réalisées dans un endroit dégagé	information sur l'utilisation des machines	0,25	5	1	1	5	5			formations SST
10	09. Risques liés aux équipements de travail	Réalisation de soudure	Appareil à souder	Contact avec l'appareil à souder.	3	5	15	gants anti-brûlures, casque de soudeur avec écran	coupure centrale incendie, ronde 2h après la fin des travaux	Permis feu	0,25	3,75	1	1	3,75	3,75			Formation incendie
11	09. Risques liés aux équipements de travail	Réalisation d'abrasures avec le chalûmeau	Chalûmeau	Contact avec la flamme du chalûmeau	3	5	15	Lunettes de protection, gants, anti-brûllures.	Espace ventilé.		0,5	7,5	1	1	7,5	7,5			Formation Incendie
12	09. Risques liés aux équipements de travail	Accéder aux faux plafonds. (par période)	Laine de verre	Inhalation de poussières de laine de verre.	2	5	10	lunettes de protection, masques FFP3			0,5	5	1	1	5	5	Installer un rince œil.		

13	09. Risques liés aux équipements de travail	Accès à la chaufferie	Chaudière à fioul	(Monoxyde de carbone)	4	4	16	1 Détecteur de monoxyde de carbone			0,5	8	1	1	8	8	1 détecteur de monoxyde de carbone		
14	09. Risques liés aux équipements de travail	Réception du linge à Brest et St Jacques (3X/sem)	Véhicule de transport et Rolls	Mobilisation des rolls lourds et difficilement manoeuvrables pour les transporter jusqu'au fourgon.	5	4	20	Véhicule avec un Hayon			0,5	10	1	1,2	10	12	Essais de matériel plus adapté lors du prochain achat de matériel en associant les professionnels.		
15	13. Risques d'incendie, d'explosion	Intervention sur le groupe électrogène	Groupe électrogène.	Démarrage automatique du groupe électrogène	3	5	15	Extincteurs	Plan d'évacuation incendie, affichage pour le démarrage automatique avec consignes, contrôle visuel et intervention toujours à 2.	Formation sécurité incendie.	0,25	3,75	1	1	3,75	3,75			Poursuivre l'actualisation des formations incendies.
16	14. Risques liés à l'électricité	Intervention sur le groupe électrogène	Groupe électrogène.	Démarrage automatique du groupe électrogène	2	5	10		Locaux où ne peuvent accéder que les personnes habilités, formées pour ce travail et ayant une parfaite connaissance des consignes de sécurité, rangement des locaux.	Consignes de faire condamner l'alimentation électrique par une personne habilitée avant toute intervention, consigne de passer le groupe électrogène en mode manuel/sécurité quand le professionnel intervient dessus.	0,25	2,5	1	1	2,5	2,5			Réactualiser les formations habilitation électrique.
17	14. Risques liés à l'électricité	Accès aux postes HT, TGBT 1 et 2.	Postes HT, TGBT 1 et 2	Contact direct ou indirect avec une pièce nue sous tension.	4	6	24	Tapis isolant, visière casque, gants isolants, armoire électrique qui fait écran.	Accès strictement réservé aux personnes habilités et formées à ce travail.	Habilitation électrique, vérification périodique des installations par Veritas.	0,25	6	1	1	6	6			Réactualiser les formations habilitation électrique.
								www.francesst.com											



I:\Ressources
Partagées ILDYS\
Démarche



Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F'	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	04. Risques routiers en mission	Déplacements réguliers sur Saint jacques	Accident, collision	Circulation routière	5	6	30	Véhicule adapté, récent			0,5	15	1	1	15	15			Formation risques routiers
2	12. Risques liés aux ambiances thermiques	Transmissions écrites dans Osiris, mails, rédactions de comptes rendus.	La température.	La psychologue est soumise à des températures de travail inadaptées quand il y a du soleil dans le bureau.	4	3	12	Ventilateurs mobile à disposition			0,5	6	1	1	6	6	Installer des stores ou un film sur les vitres.		
3	15. Risques liés aux ambiances lumineuses	Transmissions écrites dans Osiris, mails, rédactions de comptes rendus.	Poste informatique de la psychologue.	La psychologue est éblouie par le rayonnement solaire dans l'écran d'ordinateur.	5	3	15				1	15	1	1	15	15	Installer des stores ou un film sur les vitres.	Evaluer le poste de travail pour voir si un autre aménagement est possible.	
4	09. Risques liés aux équipements de travail	Saisie de documents au bureau	Posture inconfortable	Posture assise sur un fauteuil usagé.	5	4	20				1	20	1	1	20	20	Changer de fauteuil		Evaluation à faire avec préventeur
								www.francesst.com											

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	07. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets	Les secrétaires, la responsable du service aux usagers, manipulent les toners d'imprimante lorsqu'il faut les changer.	La manipulation des toners de l'imprimante.	Contact et inhalation de produits CMR	3	4	12	gants, tutoriel sur l'interface de l'imprimante			0,5	6	1	1	6	6	Prévoir un affichage des consignes		établir un protocole de mesures de prévention pour la manipulation des toners
2	11. Risques et nuisances liés au bruit	Les secrétaires sont exposées au bruit durant leur activité.	Le bruit des résidents, des animations, des musiques, de l'autolaveuse.	Utilisation de matériel bruyants, ou d'activité près de professionnels.	5	3	15	création de 2 bureaux en remplacement d'un comptoir d'accueil	possibilité d'utiliser un bureau isolé pour réaliser la facturation		0,5	7,5	1	1	7,5	7,5	installer un amortisseur sur les portes vitrées de l'accueil afin de limiter le bruit lors de la fermeture des portes	Réorganisation en cours dans le bureau de julie le balc'h	
3	15. Risques liés aux ambiances lumineuses	Activités administratives de bureau pour les secrétaires .	Les secrétaires sont exposées à la luminosité de leur écran d'ordinateur, aux baies vitrées derrière leur poste de travail.	Exposition des professionnels aux excès de lumière dans les yeux.	5	3	15	Stores derrière la baie vitrée, déployée à la demande.			0,5	7,5	1	1	7,5	7,5	A l'intérieur du bureau 1er, donner plus d'intimité.	Réévaluation des bureaux individuels depuis leur création.	Plus de public prévu
4	09. Risques liés aux équipements de travail	Les personnes de l'accueil ramassent les journaux le matin	Le poids de la caisse	Manutention d'une charge lourde du sol	5	4	20	Les journaux sont mis dans une caisse.			0,5	10	1	1,2	10	12	Mettre une table ou un moyen de mettre la caisse de journaux à hauteur de prise en mains		
5	09. Risques liés aux équipements de travail	Rangement du matériel de bureau dans le local spécifique	promiscuité	risques de faux mouvements	5	4	20		Evaluation faite avec les salariés et l'AP		0,5	10	1	1	10	10		Réaménager le local en disposant 1 ou 2 étagères à l'aide de planches et de crémaillères	
								www.francesst.com											

Outil Faire le point RPS pour le secteur sanitaire et social

Rapport de l'évaluation des risques psychosociaux

Renseignements préalables

Unité de travail : **Service aux usagers. SVL**

Date : **8 juil. 2024**

Commentaires :

CUEFF Nathalie - 1 ETP 100% Technicienne administrative sur le service depuis 2019

LE COEUR Solange - 50% en retraite progressive depuis le 1/03/2023, technicienne administrative sur le service depuis 2018

LE BALCH Julie - 1 ETP 100% Conseillère en économie sociale et familiale sur le service depuis le 13/10/2017

THEPAUT Caroline - 50% en CDD depuis fin 2022 - technicienne administrative

Tableau des résultats

Ce tableau vous permet de visualiser vos résultats en trois niveaux (faible, modéré, élevé).

Facteurs de risques psychosociaux	Niveau d'intensité du risque
Intensité et temps de travail	Modéré
Exigences émotionnelles	Modéré
Insécurité de la situation de travail	Modéré
Autonomie	Faible
Rapports sociaux au travail	Faible
Sens du travail	Faible
Informations sur la prévention dans la structure	Niveau d'intensité du risque
Impact des RPS sur la structure et les salariés	Faible
Contexte de prévention dans la structure	Faible

Ces résultats ne préjugent pas des mesures et moyens de prévention pouvant déjà exister dans l'entreprise.
N'oubliez pas d'enregistrer votre évaluation pour ne pas perdre vos données.



C:\Users\BHE2228\
Documents\RPS
2024\Service aux

]

Analyse des risques professionnels identifiés					Cotation Risques Bruts (RB)			Cotation Risques Pondérés (RP)					Cotation Risques Résiduels (RR)				Mesures de prévention et de protection proposées		
N°	RISQUES	ACTIVITÉ	DANGER	SITUATION DANGEREUSE	F	G	RB	MESURE TECHNIQUE EXISTANTE	MESURE ORGANISATIONNELLE EXISTANTE	MESURE HUMAINE EXISTANTE	CP	RP	COEF. REBSAMEN HOMMES	COEF. REBSAMEN FEMMES	RRH	RRF	TECHNIQUE	ORGANISATIONNELLE	PERSONNELLE
1	05. Risques liés à la charge physique de travail	Préparation de la salle avec manutention de tables, chaises, caisses.	Poids du matériel et mobilier. (à l'extérieur)	Les chargées de prévention et animateur manipulent des charges lourdes.	4	5	20	matériel rangé dans des caisses.	La préparation de la salle n'est pas toujours faite en amont.		1	20	1	1,2	20	24	Des diables de transport. Veiller à la charge des caisses. Faire une photo de la salle. Tables et chaises rangées. (MDL'A)	avoir de l'aide à la manipulation des charges. (pas toujours possible suivant les lieux) Démarche prévention à mettre en place en amont.	Communication sur le poids et la manipulation des tables et chaises par la coordinatrice. Formation gestes et postures.
2	12. Risques liés aux ambiances thermiques	Bureaux chargée de prévention et secrétaire	Exposition au soleil ou à la chaleur des tuyauteries.	Confort de travail diminué quand il fait chaud.	5	3	15	Store Banne	Les bureaux partagés impliquent de tenir compte des besoins de l'autre.		0,5	6	1	1	6	6	Store prévu bureau secrétaire vu avec ST. Revoir le chauffage aux mouettes.	Evaluation des bureaux de manière individuelle en tenant compte des professionnels.	
www.francesst.com																			



I:\Ressources
Partagées ILDYS\
Démarche

[illegible]

Echelle de cotation utilisée

F	G	P
Fréquence d'exposition	Gravité du risque	Pondération
au risque	Atteinte à la santé potentielle	Action de prévention déjà en place
1 > Une fois par an	1 > Presqu'Accident	0,25 > Mesures de prévention et de protection adaptées et suffisantes
2 > Une fois par trimestre	2 > Pas d'arrêt, lésion mineure	
3 > Une fois par mois	3 > Arrêt avec soins bénins	0,50 > Mesures de prévention et de protection inadaptées ou insuffisantes
4 > Une fois par semaine	4 > Arrêt avec incapacité temporaire	
5 > Une fois par jour	5 > Arrêt avec incapacité permanente	1 > Mesures de prévention et de protection inexistantes
6 > Plusieurs fois par jour	6 > Décès	

Mars 2024 :Les types de risques : INRS ED 840



➤ 1. Risques de chute de plain-pied



➤ 2. Risques de chute de hauteur



➤ 3. Risques liés aux circulations internes de véhicules et d'engins



➤ 4. Risques routiers en mission



➤ 5. Risques liés à la charge physique de travail



➤ 6. Risques liés à la manutention mécanique



➤ 7. Risques liés aux produits chimiques, aux émissions et aux déchets



➤ 8. Risques liés aux agents biologiques



➤ 9. Risques liés aux équipements de travail



➤ 10. Risques liés aux effondrements et aux chutes d'objets



➤ 11. Risques et nuisances liés au bruit



➤ 12. Risques liés aux ambiances thermiques



➤ 13. Risques d'incendie et d'explosion



➤ 14. Risques liés à l'électricité



➤ 15. Risques liés aux ambiances lumineuses



➤ 16. Risques liés aux rayonnements



➤ 17. Risques psychosociaux



➤ 18. Risques liés aux vibrations



➤ 19. Risques de heurt, de cognement



➤ 20. Risques liés aux pratiques addictives

Priorisation des actions

6	12	18	24	30	36
5	10	15	20	25	30
4	8	12	16	20	24
3	6	9	12	15	18
2	4	6	8	10	12
1	2	3	4	5	6

Annexe / 1 > Compte Professionnel de Prévention (CPP)

Les six facteurs de risques professionnels (CPP - à déclarer)

Articles L4163-1 et R4121-1-1 du Code du Travail - Ordonnance n°2017-1389

Décret n°2023-759 et 2023-760 du 10 août 2023

2B > Activités en milieu hyperbare | NÉANT

 Travail en milieu hyperbare	Activités exercées en milieu hyperbare définies à l'article R. 4461-1	Interventions ou travaux	1200 hectopascals	60 interventions ou travaux par an
--	---	--------------------------	-------------------	------------------------------------

2C > Températures extrêmes | NÉANT

 Températures extrêmes	Températures extrêmes	Température inférieure ou égale à 5 degrés Celsius ou au moins égale à 30 degrés Celsius	900 heures / an
--	-----------------------	--	-----------------

2D > Bruit | NÉANT

 Bruit	Bruit mentionné à l'article R. 4431-1	Niveau d'exposition au bruit rapporté à une période de 8 heures d'au moins 81 ³ décibels (A)	600 heures / an
		Exposition à un niveau de pression acoustique de crête au moins égale à 135 décibels (c)	120 fois / an

3A > Travail de nuit | NÉANT

 Travail de nuit	Travail de nuit dans les conditions fixées aux articles L. 3122-29 à 3122-31	Une heure de travail entre 24 heures et 5 heures	100 nuits / an
--	--	--	----------------

3B > Travail en équipes successives alternantes | NÉANT

 Travail en équipes successives alternantes	Travail en équipe successives alternantes	Travail en équipes successives alternantes impliquant au minimum une heure de travail entre 24 heures et 5 heures	30 nuits / an
---	---	---	---------------

3C > Travail répétitif | NÉANT

 Travail répétitif	Travail répétitif caractérisé par la réalisation de travaux impliquant l'exécution de mouvements répétés, sollicitant tout ou partie du membre supérieur, à une fréquence élevée et sous cadence contrainte	Temps de cycle inférieur ou égal à 30 secondes : 15 actions techniques ou plus	900 heures / an
		Temps de cycle supérieur à 30 secondes, temps de cycle variable ou absence de temps de cycle : 30 actions techniques ou plus par minute	

Annexe / 2 > Risques Chimiques (RCh)

Évaluation des Risques Chimiques

Articles R4412-5 (agents chimiques non CMR) et R4412-61 (substances CMR) du Code du Travail

Annexe / 3 > Risques PsychoSociaux (RPS)

Évaluation des facteurs de RPS

Unités de travail évaluées

Nuit
Unités de vies
St Jacques
Ty Coat
PASA
ADJ
Héb Temporaire
Pôle autonomie
Lingerie
Service intérieur
Services techniques
Administratifs
Vas-Y

RISQUES
01. Risques de chute de plain-pied
02. Risques de chute de hauteur
03. Risques liés aux circulations internes de véhicules et d'engins
04. Risques routiers en mission
05. Risques liés à la charge physique de travail
06. Risques liés à la manutention mécanique
07. Risques liés aux produits, aux émissions et aux déchets
08. Risques liés aux agents biologiques
09. Risques liés aux équipements de travail
10. Risques liés aux effondrements et aux chutes d'objets
11. Risques et nuisances liés au bruit
12. Risques liés aux ambiances thermiques
13. Risques d'incendie, d'explosion
14. Risques liés à l'électricité
15. Risques liés aux ambiances lumineuses
16. Risques liés aux rayonnements
17. Risques psychosociaux
18. Risques liés aux vibrations
19. Risques de heurt, de cognement
20. Risques liés aux pratiques addictives

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40



► 1. Risques de chute de plain-pied



► 2. Risques de chute de hauteur



► 3. Risques liés aux circulations internes de véhicules et d'engins



► 4. Risques routiers en mission



► 5. Risques liés à la charge physique de travail



► 6. Risques liés à la manutention mécanique



► 7. Risques liés aux produits chimiques, aux émissions et aux déchets



► 8. Risques liés aux agents biologiques



► 9. Risques liés aux équipements de travail



► 10. Risques liés aux effondrements et aux chutes d'objets



▶ **11. Risques et nuisances liés au bruit**



▶ **12. Risques liés aux ambiances thermiques**



▶ **13. Risques d'incendie et d'explosion**



▶ **14. Risques liés à l'électricité**



▶ **15. Risques liés aux ambiances lumineuses**



▶ **16. Risques liés aux rayonnements**



▶ **17. Risques psychosociaux**



▶ **18. Risques liés aux vibrations**



▶ **19. Risques de heurt, de cognement**



▶ **20. Risques liés aux pratiques addictives**